



Nuestro servicio de Backup as a Service (BaaS) está ubicado en nuestro propio Data Center certificado ICREA y ANSI/Tia942, instalado en un edificio diseñado y construido para sitio alterno en una ubicación de bajo riesgo, a 40 minutos de la Ciudad de México.

TODO INCLUIDO

Sin sorpresas en la factura mensual

- Servicio de Almacenamiento en InCloud Backup.
- Servicios de Implementación:
 - Configuración.
 - Capacitación.
- Generación de InCloud Magic Disc
- Sistema de gestión, automatización y monitoreo:
 - Gestión de backup y restore
 - Programación de eventos.
 - Monitoreo del espacio asignado y de los eventos.
 - Notificación via correo electrónico sobre estado de la nube y los eventos.

- Entrega de información en medio físico.
- Servicios de comunicaciones:
 - Comunicaciones desde Disaster.
 - Recovery.
 - Comunicaciones desde el sitio del cliente.
- Prueba mensual.
 - Estatus de Jobs.
 - Estatus de capacidad.
 - Estatus de servidores.
 - Log de actividades.
- Plan de Implementación.
 - Definición de políticas.
 - Configuración de agentes de respaldo.
- Niveles de Servicio:
 - Porcentaje promedio mensual de tiempo que el servicio es accesible desde la consola.
 - Nivel Objetivo 99.5%.
 - Intervalo de medición mensual!
- Manejo de Incidentes y Requerimientos.
 - Requerimiento.
 - Configuración de políticas de respaldo.
 - Restauración.
 - Crecimientos.
 - Incidente.
 - Fallas en el acceso a la consola.





InCloud Data Center

InCloud Data Center es la forma más fácil de desplegar y operar un centro de datos virtual, con Infraestructura de procesamiento, almacenamiento y redes, operada en una nube ubicada en México en nuestro propio data center certificado en ICREA y ANSI/Tia 942, y soportada por profesionales bajo los estándares más altos de clase mundial.

Infraestructura y gestión incluida:

- Cómputo de forma dedicado y exclusivo en nuestra nube
- Redes virtuales para VLANs y VPN
- Seguridad Perimetral
- Filtros granulares:
 - Antivirus
 - Prevención de intrusos
 - Enrutamiento para conexión de redes
 - Publicación de servicios de internet por homologación de Ips
- Balanceo de aplicaciones entre servidores del mismo cliente

- Conexión a través de enlaces dedicados
- Backup diario o semanal
- Administración de la operación:
 - Apoyo en Migración
 - Implementación
 - Operación administrada diaria
- Gestión y resolución de incidentes y requerimientos 7 x 24
- Disponibilidad 99.5%



