

# Nuestro enfoque ASG

**CYBOLT**  
Security Innovation

Cybolt crea espacios de confianza a través de soluciones de ciberseguridad integrales, innovadoras y holísticas. Nuestros centros de operaciones están ubicados en México (área metropolitana de Ciudad de México y Monterrey), Colombia (Bogotá) y Estados Unidos de América (Chicago y Miami).

Nuestra misión es establecer y conservar la confianza de nuestros clientes identificando, previniendo y neutralizando riesgos relacionados con la ciberseguridad.



Como expertos en la resolución de problemas con un enfoque de protección preventiva, abordamos de frente los retos en materia de Derechos Humanos y medio ambiente. Además, trabajamos continuamente para establecer el estándar más alto para otros proveedores de servicios de ciberseguridad en América y otras regiones. Lo anterior significa cumplir con normas internacionales y apegarnos a los compromisos morales, éticos y de Derechos Humanos, de forma voluntaria.

Nuestros socios y clientes pueden confiar en que tenemos presentes sus intereses y los de la sociedad en general, por ello adoptamos políticas y procedimientos que garanticen nuestra promoción de ideales que mejoran la dignidad humana y que contribuyan al bien de toda la humanidad.

En el cambiante panorama empresarial en el que vivimos actualmente, la interacción entre el éxito corporativo y el bienestar social es más evidente que nunca. Como empresa líder en ciberseguridad, reconocemos el papel integral que desempeñamos para salvaguardar los ecosistemas digitales, la protección de la privacidad y el fortalecimiento de la confianza, particularmente en momentos en que los datos personales y financieros, tanto de individuos como de organizaciones, están cada vez más expuestos a riesgos considerables.



Mauricio Rioseco,  
Presidente del Consejo

# Nuestro Compromiso

Alineados a nuestros valores como empresa, Cybolt se compromete a utilizar la tecnología para proteger los derechos y libertades fundamentales, y a hacer todo lo posible para minimizar nuestro impacto medioambiental. Creemos que es parte de nuestra responsabilidad como proveedor de servicios de ciberseguridad, no sólo servir a nuestros clientes de hoy, sino también a las generaciones futuras, lo cual sólo es posible si cuidamos activamente de las personas y del planeta.

## Resumen de Logros del 2023

- Cybolt recibió la certificación ISO 37001 en gestión antisoborno y completó la evaluación de cumplimiento de la Norma ISO 26000 (Responsabilidad Social Corporativa).
- •Realizamos una **evaluación preliminar de la huella de carbono** en nuestro Centro de Operaciones Tecnológicas, que alberga el Centro de Datos.
- • El 75% del personal (209 personas) recibió formación sobre los Principios Rectores de la ONU, que abordó el tema: **Empresas y Derechos Humanos** y su relevancia para el trabajo de Cybolt.
- El 36% de la plantilla (más de 100 colaboradores) participó en cursos de formación sobre género e igualdad.
- El 100% de los casos recibidos a través de nuestro Portal de Denuncias se resolvieron adecuadamente.
- Miembros de la organización participaron en dos conferencias clave: **Women in Tech** y **RightsCon**.
- Por primera vez, se aplicó la **Política de Derechos Humanos** para poner fin a la relación con un socio comercial debido a acusaciones plausibles de comportamiento en contra de nuestros valores.



# Principales Áreas de Interés



## Desarrollo del Personal

Con base en el compromiso de actuar con un enfoque centrado en las personas, la empresa Top Companies llevó a cabo una evaluación independiente de la cultura de nuestra empresa. Los resultados de 2023 demuestran que Cybolt obtuvo una puntuación excepcional (superior a la media de referencia de 80/100) en las siguientes áreas:

- Oportunidades de crecimiento sin importar la orientación sexual.
- Confianza en los líderes y mandos intermedios.
- Confianza en la visión de la empresa.
- La cultura de trabajo se basa en el cumplimiento de las políticas y procedimientos.
- La honestidad y el trabajo en equipo son valores organizativos arraigados.

Como resultado, Cybolt permaneció por tercer año consecutivo en la lista de **Súper Empresas en 2023**, destacando como la única del sector de ciberseguridad.

En 2023, también lanzamos el Programa de Embajadores ESG, desde el cual 24 miembros del personal de todas las áreas están recibiendo formación continua en temas ASG con relevancia transversal en la empresa, incluidos los Derechos Humanos, la ética empresarial y el buen gobierno. Los embajadores actúan como puntos focales en sus respectivos equipos y apoyan en el trabajo del Comité dedicado a atender los temas ASG.



## Diversidad e Inclusión

Contar con diversidad de voces y perspectivas en la toma de decisiones genera mejores soluciones y más concluyentes. Cybolt ha empezado a desarrollar una estrategia de diversidad e inclusión que pretende mejorar la participación de quienes siguen estando sub-representados en el sector tecnológico<sup>1</sup>, centrándose en primer lugar en las mujeres. Las mujeres constituyen sólo el 26% de la mano de obra a nivel mundial del sector tecnológico, y los puestos directivos de las empresas de ciberseguridad están ocupados en su mayoría por hombres<sup>2</sup>.

A finales de 2023, la representación de la mujer en Cybolt osciló entre el 26% (personal técnico) y el 59% (directivos). Reconocemos que atraer y retener a más mujeres en nuestro equipo hará mucho más que sólo cubrir la demanda urgente de los mejores talentos en ciberseguridad. En este sentido, Cybolt figura actualmente en la lista de Súper Empresas para Mujeres, ocupando el puesto 96 de 140 en la categoría de empresas con menos de 500 empleados.



<sup>1</sup> World Economic Forum: <https://es.weforum.org/agenda/2023/10/las-mujeres-estan-subrepresentadas-en-la-tecnología-asi-es-como-esta-ong-quiere-cambiar-las-cosas/>

<sup>2</sup> Cybersecurity Ventures: <https://cybersecurityventures.com/ciso-500/>



## Acción Medioambiental

La responsabilidad medioambiental siguió siendo prioridad en 2023. Para ello, se concluyó un estudio preliminar para determinar la huella de carbono del Centro de Operaciones Tecnológicas en Metepec, realizado por un tercero independiente con el propósito de establecer una base para apoyar acciones climáticas adicionales.

- Calculamos 1,717 t CO<sub>2</sub>e (toneladas métricas de dióxido de carbono o equivalente) como línea base preliminar del Centro de Operaciones Tecnológicas .
- Sustituimos el 90% de los focos por una alternativa de mayor eficiencia energética.

Durante 2024, desplegaremos un sólido Programa Ambiental para dirigir estratégicamente las iniciativas de esta categoría encaminadas a reducir las externalidades de las operaciones de Cybolt en el medio ambiente de manera sostenida y efectiva en costos.



## Desarrollo de la Debida Diligencia en materia de Derechos Humanos

En julio de 2023, la Presidenta del Comité ESG en Cybolt impartió una formación a los líderes de todas las unidades de negocio y áreas clave sobre la debida diligencia en materia de Derechos Humanos. El objetivo fue garantizar que los líderes comprendieran mejor la Política de Derechos Humanos; así como, la forma de identificar los riesgos en materia de Derechos Humanos y desarrollar medidas de mitigación. Más de 80 colaboradores participaron en la formación.



## Apego a las Buenas Prácticas y Buen Gobierno

Se realizó el lanzamiento el Portal de Denuncias, una plataforma dedicada al seguimiento de quejas que permite a los colaboradores internos y externos expresar de forma segura y confidencial sus preocupaciones con respecto a las operaciones comerciales de Cybolt, este portal alimenta el trabajo del Comité ESG, y todas sus iniciativas relacionadas, supervisadas por el Consejo de Cybolt. La versión en inglés de este mecanismo se lanzará en el segundo trimestre de 2024.

En 2023, Cybolt resolvió con éxito el 100% de los casos presentados.



Si desea más información, póngase en contacto con nosotros: [humanrights@cybolt.com](mailto:humanrights@cybolt.com)