



Informe ambiental, social y de gobernanza (ASG) 2023

Índice

I. Introducción	04
1. Sobre Cybolt	04
2. Carta del Presidente del Consejo de Administración	05
3. Resumen de avances	06
4. Avances en legislaciones regionales e internacionales	08
II. Responsabilidad Ambiental	09
1. Acciones para la responsabilidad ambiental	10
1.1 Huella de carbono	10
1.2 Gestión de recursos materiales	11
III. Responsabilidad Social	12
1. Seguridad y protección de nuestro personal	13
2. Capacitación y desarrollo profesional	13
Programa de Embajadores ASG	14
3. Cultura organizacional	14
4. Diversidad, equidad e igualdad	15
5. Acción social	16
6. Derechos humanos	16
6.1 Identificación y mitigación de riesgos destacados para los derechos humanos	17
6.2 Evaluaciones de impacto en los derechos humanos	17
6.3 Participación en eventos internacionales de derechos humanos	18
IV. Responsabilidad de un Buen Gobierno Corporativo	19
1. Mejorando prácticas comerciales para el respeto a la ética y los derechos humanos	20
2. Incorporando un enfoque de derechos humanos en la adquisición de talento	20
3. Riesgos relacionados con las plataformas auxiliares en procesos de atracción de talento	21
4. Gestión de otros riesgos materiales	22

Índice

4.1 Mecanismos para la prevención e identificación de riesgos con conductas inapropiadas	22
4.1.1 Desarrollo de procedimientos de denuncia	22
4.1.2 Portal de Denuncia	23
4.1.3 Formación sobre las políticas existentes	23
4.1.4 Programa de Embajadores ASG	23
4.2 Mecanismos de gestión de riesgos relacionados con la tecnología en uso	24
4.2.1 Uso responsable de la tecnología	24
4.2.2 Riesgos de continuidad de negocio relacionados con interrupciones de las operaciones	24
4.2.3 Medidas de seguridad y privacidad de datos	24
V. Conclusión	26
VI. Agradecimientos	27

I. Introducción

1. Sobre Cybolt

Cybolt crea espacios de confianza a través de soluciones de ciberseguridad integrales, innovadoras y holísticas. Nuestros centros de operaciones están ubicados en México (área metropolitana de Ciudad de México y Monterrey), Colombia (Bogotá) y Estados Unidos de América (Chicago y Miami).

Nuestra misión es establecer y conservar la confianza de nuestros clientes identificando, previniendo y neutralizando riesgos relacionados con la ciberseguridad.

Trabajamos para prevenir incidentes críticos y para ofrecer soluciones inmediatas y confiables, con el fin de facilitar la recuperación de datos y restablecer las operaciones informáticas en caso de contingencias. Atendemos a clientes del sector público y privado para mitigar riesgos de seguridad en cualquier tipo de infraestructura, dispositivo, identidad, información, y/o recurso tecnológico.



2. Carta del

Presidente del Consejo de Administración

A nuestros clientes, inversores, colaboradores, socios comerciales y otras partes interesadas clave:

Me complace presentar el informe anual sobre las iniciativas y avances de Cybolt en temas ASG (medioambiental, social y de gobernanza, ESG por sus siglas en inglés) durante el 2023. Como Presidente del Consejo de Administración, es un honor y una responsabilidad compartir con ustedes nuestro progreso en la alineación de nuestra estrategia corporativa a la sustentabilidad.

En el cambiante panorama empresarial en el que vivimos actualmente, la interacción entre el éxito corporativo y el bienestar social es más evidente que nunca. Como empresa líder en ciberseguridad, reconocemos el papel integral que desempeñamos para salvaguardar los ecosistemas digitales, la protección de la privacidad y el fortalecimiento de la confianza, particularmente en momentos en que los datos personales y financieros, tanto de individuos como de organizaciones, están cada vez más expuestos a riesgos considerables.

La ciberseguridad debe ser una prioridad para las empresas y las instituciones públicas a medida que avanzamos hacia una sociedad cada vez más digitalizada. Las empresas de ciberseguridad deben estar preparadas para proteger los derechos de las personas, garantizando el flujo seguro de información y la integridad de la información.

Nuestro compromiso con los derechos humanos y un actuar empresarial basado en la ética moldea nuestra identidad, influye en nuestras decisiones e impulsa nuestra misión hacia adelante. Al integrar la sustentabilidad en nuestras prácticas comerciales, nuestra meta es crear valor compartido a todos nuestros grupos de interés.

Me gustaría expresar mi más sincera gratitud a nuestro dedicado personal, nuestro visionario equipo de liderazgo y los grupos de interés por su compromiso con el éxito de nuestras iniciativas ASG. Su confianza en Cybolt resulta imprescindible para nuestro crecimiento y responsabilidad con la sociedad.

Atentamente,



Mauricio Rioseco
Presidente del Consejo de Administración

3. Resumen de avances

Durante el 2023, impulsamos diversas iniciativas para atender temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG), de las cuales destacan los siguientes hitos:

- Cybolt recibió la certificación ISO 37001 en gestión antisoborno, así como también completó la constancia de cumplimiento de ISO 26000 (Responsabilidad Social Corporativa).
- Realizamos una evaluación preliminar de la huella de carbono de nuestro Centro de Operaciones Tecnológicas, que alberga el Centro de Datos.
- El 75% del personal (209 personas) recibió capacitación sobre los Principios Rectores de la ONU sobre empresas y derechos humanos y la relevancia para sus roles.
- El 36% del personal participó en capacitaciones sobre género e igualdad.
- El 100% de los casos recibidos a través de nuestro mecanismo de quejas se resolvieron adecuadamente.
- Algunos miembros del personal participaron en dos conferencias clave: Women in Tech y RightsCon.
- Por primera vez se aplicó la Política de Derechos Humanos en un caso para interrumpir una relación con un socio comercial debido a denuncias de comportamientos incompatibles con nuestros valores.



Desarrollo del personal

En 2023, Cybolt incentivó la concientización e integración de aspectos ASG dentro del personal a través de iniciativas de capacitación exhaustivas. Como parte de nuestro compromiso de fomentar una cultura de responsabilidad, lanzamos el Programa de Embajadores ESG. Cada unidad de negocio designó colaboradores comprometidos, quienes estarán a cargo de supervisar la correcta implementación de las iniciativas transversales en atención a temas ASG y liderar campañas de concientización en diversos canales organizacionales.



Adhesión a estándares internacionales y mejores prácticas

Cybolt avanzó significativamente en el fortalecimiento de su compromiso con prácticas corporativas responsables y de transparencia en 2023. Destacamos la obtención de importantes certificaciones como ISO 26000 e ISO 37001, enfatizando nuestra dedicación a cumplir con estándares internacionales de responsabilidad social y anticorrupción. Además, para mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, lanzamos el Portal de Denuncias, una plataforma dedicada al monitoreo de quejas que permite a empleados y cualquier tercero externo, proteger sus derechos e intereses de manera segura y confidencial.





Acción medioambiental

La responsabilidad ambiental siguió siendo prioritaria en 2023. Realizamos una evaluación preliminar de nuestra huella de carbono, con énfasis en nuestra infraestructura tecnológica.



Diversidad e inclusión

El compromiso con la diversidad, equidad e inclusión (DEI) fue reconocido nuevamente en 2023. Cybolt se mantuvo entre las Súper Empresas de Expansión 2023 por tercer año consecutivo, destacando como la única empresa dentro del sector de la ciberseguridad. También nos enorgullece anunciar nuestra inclusión en el Ranking Súper Empresas para Mujeres 2023, ocupando el puesto número 96 de 140 en la categoría de empresas con menos de 500 empleados. Cybolt destacó por sus prácticas orientadas a promover y retener el talento femenino.

Un año en números

2 certificaciones ISO
37001 & 26000

100% de los casos
resueltos efectivamente a través
del mecanismo de quejas (3 en
total)

**Evaluación de Impacto en
Derechos Humanos**
para mitigar las preocupaciones en
materia de derechos humanos

24 embajadores ASG
entre BU's recibiendo
entrenamiento

Puntaje DEI de 90.69%
en comparación con la base
de referencia del 80.16% de Top
Companies

36% del personal
participó en cursos de formación de
género e igualdad

Participación en 2 conferencias
Women in Tech & RightsCon

70% del personal
completó el curso de derechos
humanos en Cybolt Academy



4. Avances en legislaciones regionales e internacionales

Durante 2023 se dieron importantes cambios legislativos a nivel internacional y en la Unión Europea (UE) en materia de debida diligencia e inteligencia artificial (IA). A nivel internacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD por sus siglas en inglés), lanzó una versión actualizada de las Directrices para Empresas Multinacionales sobre Conducta Empresarial Responsable. Esta nueva versión extiende recomendaciones sobre debida diligencia en las relaciones comerciales, en la detección e identificación de todas las formas de corrupción, así como recomendaciones para la protección de grupos en riesgo, y sobre la divulgación de información relativa a la conducta empresarial responsable.

A nivel europeo, la UE adoptó la Ley de Inteligencia Artificial que consta de un conjunto completo de reglas para proveedores e implementadores de sistemas de IA, con obligaciones de transparencia y presentación de informes para las entidades que actúan o desean ingresar al mercado de la UE. Por otra parte, la UE se encuentra en la etapa final para la adopción de la Directiva sobre Debida Diligencia y Sustentabilidad Corporativa (CSDDD por sus siglas en inglés), que será el primer instrumento jurídicamente vinculante en materia de debida diligencia y sustentabilidad corporativa.

En concordancia con la visión de crecimiento y expansión de Cybolt, estos cambios resultan fundamentales, pues estamos alerta de las implicaciones que tienen los avances legislativos de la UE en un mercado globalizado. En Cybolt nos importa lo que ocurre en otras regiones, debido a nuestro interés de estar un paso adelante en debida diligencia y alinear nuestras operaciones con las mejores prácticas internacionales en el área. Creemos que el cumplimiento anticipado de estas normas nos permitirá no solo mitigar riesgos sino también ser más competitivo y destacarnos por ser una empresa de ciberseguridad líder en temas ASG.

II. Responsabilidad Ambiental

Cybolt se dedica a cumplir su papel en la gestión ambiental. Estamos en proceso de definir un sólido plan de acción ambiental más allá del cumplimiento normativo (leyes, regulaciones y estándares ambientales aplicables a las operaciones centrales). Para ello, durante el 2023, se ha refrendado el compromiso al respecto con los siguientes esfuerzos:

- Inventario de la información relevante para comenzar a determinar la huella de carbono corporativa.
- Gestión más responsable en el consumo de recursos materiales utilizados en las operaciones.
- Revisión y actualización de la Política de Medio Ambiente.

1. Acciones para la responsabilidad ambiental

1.1 Huella de carbono

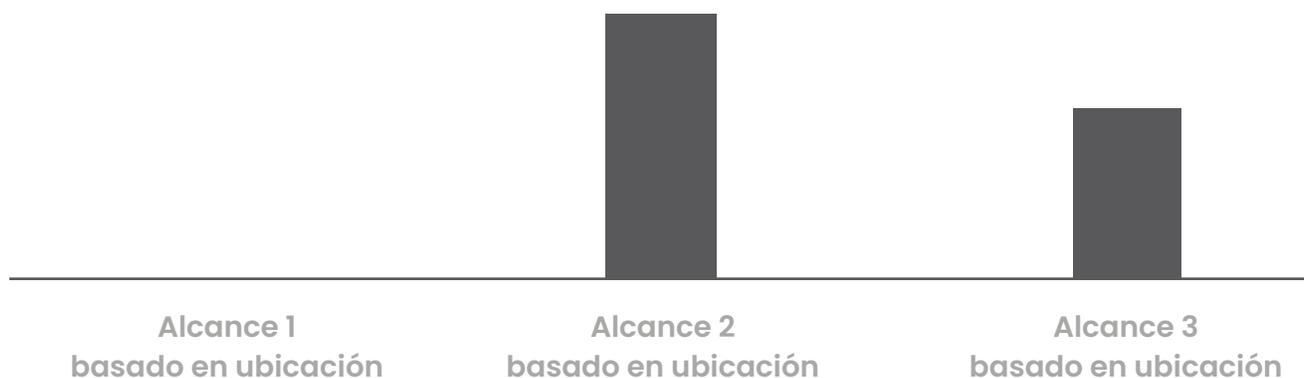
Comprender y responder al impacto ambiental de nuestras operaciones es una preocupación primordial a medida que expandimos nuestra infraestructura física. Por ello, durante 2023 realizamos una evaluación preliminar de la huella de carbono del Centro de Operaciones Tecnológicas en Metepec, que incluye el Data Center y el Security Operation Center (SOC).

Resumen de resultados del CCF (basado en ubicación)	t CO ₂ e	%
Alcance 1 - basado en ubicación	0	0%
Alcance 2 - basado en ubicación	1,043	61%
Alcance 3 - basado en ubicación	674	39%
Total	1,717	100%

Los resultados obtenidos del estudio en Alcance 1, 2 y 3, basándose en la localización de la infraestructura física, arrojan un total de 1,717 toneladas métricas de dióxido de carbono o equivalente (t CO₂e) correspondientes al periodo 2022.

Alcances 1, 2 y 3 - Resumen de resultados del CCF 2022

Resumen de resultados del CCF (t CO₂e)



Descargo de responsabilidad: La información presentada no representa la huella de carbono corporativa de Cybolt en su totalidad, sino un análisis preliminar hacia la estimación del total de emisiones como empresa corporativa.

Este primer cálculo de emisiones fue realizado por un tercero especialista, bajo la guía del Greenhouse Gas Protocol; incluyendo en el Alcance 3, las actividades relacionadas con el combustible y la energía (Categoría 3) y los desplazamientos de los empleados (Categoría 7). Asimismo, se han identificado categorías adicionales para futuros cálculos de Alcance 3, como viajes de negocios (Categoría 6) y residuos generados en las operaciones (Categoría 6).



1.2 Gestión de recursos materiales

Ante el compromiso de reducir, reutilizar, reciclar y separar residuos, durante 2023, la compañía realizó las siguientes acciones:

- **Reciclaje:** Se realizó la separación de residuos en papel, metal y plásticos; desechándose en el sitio de residuos locales para su procesamiento final. En 2023, reciclamos 900 kilogramos (kg) de materiales.
- **Reutilización de materiales:** Las piezas de computadora de repuesto se mantienen continuamente en almacenamiento para ser reutilizadas en la reparación de otro equipo.
- **Desecho de residuos:** Los residuos derivados del mantenimiento eléctrico, aire acondicionado, mantenimiento del tanque de diésel y generadores fueron dispuestos en depósitos con manejo adecuado de residuos contaminantes. La cantidad de estos residuos no excedió los 30 kg anuales.
- **Equipos amigables con el medioambiente:** Hemos reemplazado tres unidades de aire acondicionado en el centro de datos y las salas de computadoras con nuevo equipo que utiliza el refrigerante ecológico R410a.
- **Eficiencia energética:** Se avanzó en acciones para conseguir eficiencia energética en el Centro de Datos. Para ello, se está finalizando un proyecto de sustitución de 600 lámparas incandescentes por nuevas de tipo LED. La sustitución tiene un progreso del 90%, iniciado en 2022 y a terminarse durante el segundo trimestre de 2024, junto con actividades de remodelación en las instalaciones del centro.





III. Responsabilidad Social

Ampliando nuestro compromiso de asegurar que el respeto, la confianza y la seguridad sean pilares de la forma de trabajar de Cybolt, hemos progresado en los siguientes aspectos:

1. Seguridad y protección de nuestro personal.
2. Capacitación y desarrollo profesional.
3. Cultura organizacional.
4. Diversidad, equidad e igualdad.
5. Acción social.
6. Derechos humanos.

1. Seguridad y protección de nuestro personal

La seguridad en el lugar de trabajo es de suma importancia para garantizar el bienestar de los colaboradores y promover un entorno laboral saludable. Hemos implementado protocolos de prevención de accidentes, no solo para salvaguardar la integridad de los trabajadores, sino que también contribuya a la eficiencia operativa.

Durante 2023, llevamos a cabo las siguientes acciones para salvaguardar la seguridad y promover la salud en el trabajo:

- Capacitación de brigadistas de salud y seguridad en cada una de las sedes¹.
- Equipamiento de botiquín de primeros auxilios en todas nuestras instalaciones.
- Desarrollo de una política de protocolo de seguridad sanitaria.
- Implementación de un programa de nutrición y charlas trimestrales de hábitos alimenticios.

La adopción de un enfoque sensible al género en las acciones relacionadas con la seguridad de los trabajadores está en curso. Por ejemplo, durante 2023, se han revisado políticas de viajes a zonas con altas tasas de violencia contra las mujeres para garantizar que se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

2. Capacitación y desarrollo profesional

La capacitación para empleados en ciberseguridad abarca no solo la formación técnica, sino también la educación en derechos humanos y ética. Una fuerza laboral pertinazmente capacitada permite la toma de decisiones responsables en entornos digitales complejos, fomentando una cultura corporativa basada en la ética.

Capacitación 2023 Nombre de la capacitación	Mujeres	Hombres
Formación en las empresas y los derechos humanos	77	134
Debida diligencia en materia de derechos humanos	44	36
Construyendo igualdad en la empresa	49	57
Derechos humanos en el ciberespacio	21	27

Adicionalmente, cinco colaboradoras participaron en la conferencia Women in Tech 2023. La conferencia abordó una variedad de temas, como liderazgo feminista, mejora de la cultura empresarial, avances en inteligencia artificial, automatización y ciencia de datos, ciberseguridad y el futuro del trabajo. La conferencia también brindó oportunidades de mentoría y alianzas.



¹ Se otorgaron constancias de capacitación en materia de brigadas de protección civil emitidas por CAPSHE Consultoría en julio 2023. Las multibrigadas tuvieron una duración de 15 horas y fueron realizadas por un capacitador externo con registro STPS / HSG6505250005.



Me encantó participar en varias de las sesiones de la conferencia, y tener una actualización de la industria tecnológica, por ejemplo: nuevos avances, academia, y cómo la mujer ha sido un referente en el sector, lo que en muchas ocasiones no se muestra... La tecnología no es solo el rubro donde nos movemos, también hay otras líneas más a explorar y que pueden tener relevancia como colaboradoras de Cybolt.



Colaboradora de Cybolt sobre su participación en Women in Tech.

Programa de Embajadores ESG

En diciembre de 2023, Cybolt lanzó el Programa de Embajadores ASG, que involucra a representantes de cada unidad de negocio. El programa se centra en una formación integral en temas ASG como derechos humanos, gobernanza, transparencia e informes.

Los principales objetivos del programa son:

- Apoyar la difusión de información relevante en todas las unidades de negocio.
- Fortalecer las habilidades del personal y su participación en iniciativas ASG.
- Incluir nuevas ideas y perspectivas en las iniciativas ASG.
- Diversificar los medios de supervisión de la implementación de políticas y procedimientos ASG en toda la empresa.

Actualmente, hay 20 Embajadores ESG trabajando en toda la empresa en diferentes ubicaciones. Éstos Embajadores ESG fueron seleccionados por cada líder de unidad, identificando a empleados comprometidos y apasionados en temas ESG. Por lo tanto, este programa también tiene como objetivo fomentar una cultura de responsabilidad y ética en toda la empresa.

3. Cultura organizacional

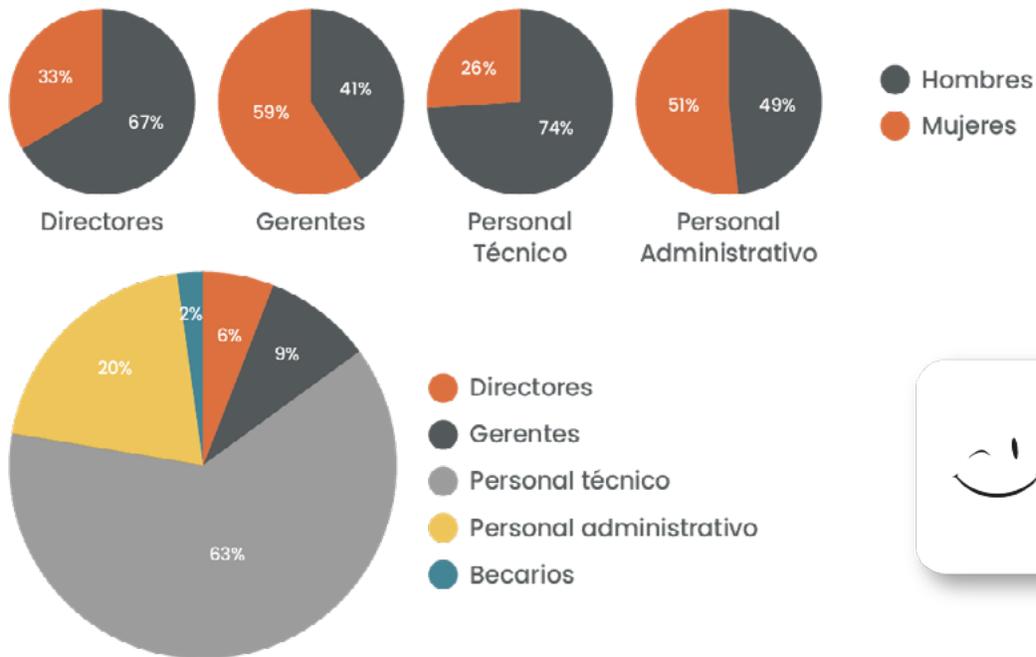
A partir del compromiso de actuar con un enfoque basado en las personas, en el 2023 se evaluó la cultura y clima organizacional con la metodología Top Companies para ser considerados para la clasificación Super Empresas de Expansión (la revista de negocios más reconocida en México). De los resultados obtenidos del proceso de verificación en el 2023 cabe señalar los siguientes rubros donde se consiguieron calificaciones destacadas con puntaje mayor a 80/100:

- Oportunidades de crecimiento sin importar orientación sexual.
- Confianza actual en líderes y mandos medios.
- Confianza en la visión empresarial de la empresa.
- Empresa basada en cumplimiento de políticas y procesos.
- La honestidad y compañerismo como principales valores organizacionales.
- Compromiso genuino de la empresa hacia el colaborador.



4. Diversidad, equidad e igualdad

El talento de Cybolt está compuesto por un total de 299 colaboradores, de los cuales 201 personas se identifican como hombres y 98 se identifican como mujeres. A continuación se representa la desagregación por género y rango:



Durante el 2023, también se lanzó una campaña sobre igualdad y equidad, a partir de la impartición de la conferencia: Construyendo Igualdad en la Empresa, facilitada por GENDES, una ONG especializada en género. Mas de 100 colaboradores asistieron a la sesión, y recibimos retroalimentación con comentarios como:

“ Son tópicos que normalmente no se hablan por temas tabú o que no se les ha dado la importancia necesaria. ”

“ Es la primera conferencia de este tipo que se da en Cybolt. Esto significa una transformación en Cybolt más enfocada en el humano, lo cual se agradece. ”

“ El tema abordado es de mucho interés tanto para hombres como para mujeres, para conocer qué sigue pasando hoy en día y qué se puede mejorar. ”

5. Acción social

Durante 2023, se contribuyó con donaciones a las siguientes organizaciones de la sociedad civil:

- Donación de artículos de bebé a la Red Materno Infantil.
- Donación de computadoras a la Universidad La Salle Nezahualcóyotl.

También, se contribuyó con voluntariado para las siguientes organizaciones:

- Fundación Mosaico Down
- Alianza Anticáncer Infantil
- Casa Hogar para Adultos Mayores: Gonzalo Colosio Ducoing IAP.
- Orfanato Paudi
- Albergues independientes de perritos

Caso de éxito: Nutriendo el talento joven

Especialistas de Cybolt participaron en charlas y conferencias sobre ciberseguridad con jóvenes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). En el marco de un convenio de colaboración con el Instituto de Ciencias Nucleares de la misma universidad, se inició un proceso de reclutamiento de egresados de posgrado a través de la convocatoria UNAMos Talentos con pláticas sobre:

- Tendencias y retos en ciberseguridad
- Ventajas competitivas para especializarse en ciberseguridad

6. Derechos humanos

Política corporativa de derechos humanos

Cuando adoptamos la primera Política de Derechos Humanos en julio de 2022, el Comité ASG acordó revisarla cada año para garantizar que esté actualizada con los estándares internacionales en evolución. Así, la Política de Derechos Humanos fue revisada en septiembre de 2023 incorporando algunos cambios:

- Reconocimiento de la versión actualizada en 2023 de las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- Agregamos el principio de no discriminación como un eje clave en materia de derechos humanos pertinente a las operaciones y actividades.
- Dada la evolución de los conflictos globales, Cybolt se niega a participar en ataques cibernéticos contra la infraestructura civil y/o gubernamental de un país por parte de otro estado o grupo armado no estatal.
- Agregamos información sobre el nuevo mecanismo de quejas.

La Política de Derechos Humanos se encuentra actualmente en proceso de integración dentro de la estrategia comercial, de los procesos de toma de decisiones y la cultura corporativa para garantizar que la empresa mejore continuamente su trabajo en el respeto de los derechos humanos.



Capacitación en derechos humanos

En mayo de 2023, lanzamos un curso de derechos humanos en línea dentro de la Universidad Cybolt dirigido a todo el personal. Basado en los materiales públicos disponibles sobre el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, este curso describe la responsabilidad de las empresas de tecnología de respetar los derechos humanos, así como de identificar y mitigar los riesgos vinculados a derechos humanos. También profundiza en los riesgos para los derechos humanos que son más pertinentes para Cybolt como empresa de ciberseguridad y lo que esto significa en el contexto de México. Aproximadamente el 75 % del personal de Cybolt (209 personas) completó la formación en línea sobre derechos humanos. Desde septiembre 2023, esta capacitación es parte del proceso de inducción para todo los nuevos colaboradores que se integran al equipo Cybolt.

6.1 Identificación y mitigación de riesgos destacados para los derechos humanos

Con el apoyo de consultores externos en derechos humanos, llevamos a cabo una evaluación de alto nivel de todas las tecnologías y servicios ofrecidos en la cartera comercial actual. Estos productos y servicios se evaluaron en función de la gravedad (considerando la escala, el alcance y la capacidad de reparación) y la probabilidad de posibles violaciones a los derechos humanos. Esta evaluación se llevó a cabo priorizando las principales preocupaciones en materia de derechos humanos como se describe en la política.

En julio de 2023, la Presidenta del Comité ASG de Cybolt impartió una capacitación sobre la debida diligencia en derechos humanos con miembros de varias unidades de negocios y áreas funcionales clave. El objetivo consistió garantizar que los líderes comprendieran mejor la Política de Derechos Humanos, así como, identificar los riesgos de derechos humanos y las medidas de mitigación. Más de 80 colaboradores participaron en las capacitaciones.

6.2 Evaluaciones de impacto en los derechos humanos

Se llevaron a cabo dos evaluaciones de impacto en los derechos humanos relacionadas con un producto identificado como de alto riesgo y un contrato con un proveedor.

La primera evaluación estuvo relacionada con un producto desarrollado con capacidades biométricas y de vigilancia para un gobierno municipal. Este producto se ha sometido a una evaluación exhaustiva y el equipo está implementando medidas de mitigación técnicas y no técnicas para garantizar que el producto se utilice de acuerdo con los principios de derechos humanos y que los usuarios finales tengan menos probabilidades de enfrentar algún riesgo por su uso.

La segunda evaluación se relaciona con la falta de confianza en un determinado proveedor. Se reunieron razones suficientes para creer que no estaba tomando medidas suficientes para proteger el derecho a la privacidad (en el diseño, desarrollo y venta) en sus productos y que pueda haber trabajo forzado en su cadena de suministro. Desde entonces, se interrumpió la relación comercial con el proveedor y se le notificó que su incumplimiento en garantizar el respeto a los derechos humanos fue el motivo principal de tal determinación.



6.3 Participación en eventos internacionales de derechos humanos

Como parte de los esfuerzos de la compañía por seguir fortaleciendo su capacidad para identificar y mitigar los riesgos de derechos humanos vinculados a su tecnología, la Presidenta del Comité ASG y la Directora de la División de Alianzas de Cybolt participaron en *RightsCon* Costa Rica 2023. *RightsCon* es una cumbre anual organizada por la sociedad civil que se centra en los derechos humanos en la era digital. Las sesiones incluyeron temas relacionados con la protección de datos, diseño centrado en los derechos humanos, privacidad, vigilancia y tecnología emergente. La conferencia fue una oportunidad para aprender de activistas, periodistas, funcionarios de las Naciones Unidas, así como de otras empresas de tecnología líderes en el espacio de los derechos humanos sobre los desafíos emergentes que plantean las tecnologías en evolución y el trabajo que se está realizando para abordar dichos desafíos.





IV. Responsabilidad de un Buen Gobierno Corporativo

El trabajo de ESG de Cybolt se lleva a cabo a través de varias entidades, incluido el Comité ESG y los grupos de trabajo que reportan a dicho Comité. El Comité es guiado por una consultora independiente en derechos humanos y una especialista en género. El Comité ESG informa directamente al Presidente del Consejo, y el CEO es consultado periódicamente sobre las actividades y decisiones del comité.

Durante 2023, el Comité ESG estuvo compuesto por la Directora de Alianzas, el Codirector del equipo de Gestión de Riesgos y Cumplimiento, la Directora de Recursos Humanos, el Director de Infraestructura, Identidad y Seguridad de la Información, y un miembro de la Junta Directiva.

Información sobre el Comité ESG está disponible públicamente en el sitio web de Cybolt y se reitera durante las presentaciones de las reuniones iniciales anuales de toda la empresa. El Comité tiene reuniones mensuales en adición de reuniones ad-hoc para responder a cuestiones emergentes.

Para comunicarte con el Comité ESG, escribe a: humanrights@cybolt.com

1. Mejorando prácticas comerciales para el respeto a la ética y los derechos humanos

En Cybolt hemos adquirido el compromiso de trabajar con otras empresas y marcas que también adopten una postura ética sólida en su gestión empresarial. Con el fin de comprender mejor las consideraciones éticas, de derechos humanos y ambientales de nuestros socios, durante 2023, Cybolt desarrolló un mapeo de las políticas ASG de los socios comerciales y un cuestionario sobre debida diligencia que se aplicarán en 2024. Además, Cybolt está en proceso de desarrollar un nuevo procedimiento de debida diligencia para socios.

Uno de los logros más destacados del año fue la certificación ISO 37001. Algunas medidas implementadas sobre anticorrupción son:

- Política de Control Antisoborno.
- Procedimiento de Gestión de Regalos y Beneficios Similares.
- Debida Diligencia del Sistema de Gestión Integral Cybolt (SGIC).
- Procedimiento de Gestión de Denuncias, Inquietudes e Investigación de Incumplimiento de Políticas ESG.

Dado que estamos comprometidos con la erradicación del soborno y la corrupción, la empresa apoya y brinda capacitación a sus empleados y representantes en la materia. Durante 2023, se tomaron las siguientes medidas informativas:

- Cada miembro del personal paso por un proceso de inducción al Sistema de Gestión Integral Cybolt (SGIC) al incorporarse a la empresa.
- Se facilitaron platicas informativas sobre políticas y controles antisoborno de manera recurrente.
- Se difundieron infografías mensuales a los colaboradores para informar sobre la existencia de estas políticas y controles.

2. Incorporando un enfoque de derechos humanos en la adquisición de talento.

En 2023, iniciamos una revisión de los procedimientos de atracción de talento y contratación para sentar las bases de prácticas de contratación más inclusivas. Aún queda trabajo por hacer, pero hasta ahora:





Atracción de talento

El Comité ESG revisó la plantilla estándar para los términos de referencia de los perfiles de puesto y agregó un lenguaje que alienta a personas de diversos orígenes y comunidades subrepresentadas dentro del sector tecnológico a postularse. También llevamos a cabo una revisión de nuevos medios para publicar términos de referencia, para aumentar las posibilidades de que una comunidad diversa esté más consciente de las ofertas de trabajo. El Comité ASG también sugirió incluir varias preguntas relacionadas con temas ASG para el proceso de entrevista, para garantizar que la ética y los derechos humanos sean centrales desde el inicio de la relación con los candidatos y los futuros colaboradores.



Revisión de kits de contratación

El Comité ESG también revisó y actualizó el kit de contratación, que es lo que recibe todo el personal al ingresar a la empresa (incluidos los contratos, las cartas al personal sobre el código de vestimenta, las políticas de viaje, etcétera). Esta información se revisó para garantizar que se considere una perspectiva sensible al género e inclusión, por ejemplo, que el código de vestimenta se adapte a las necesidades de las personas con identidades y expresiones de género diversas, así como culturas indígenas. Todo el personal ahora está obligado contractualmente a cumplir con las políticas ESG de la empresa.

3. Riesgos relacionados con las plataformas auxiliares en procesos de atracción de talento

Para facilitar los procesos de atracción de talento, el equipo de atracción de talento utilizó dos herramientas digitales de terceros para revisar los perfiles de los candidatos. Durante este año se revisó detenidamente la metodología y criterios de esas plataformas.

Para la primera plataforma, Cybolt se comunicó con la empresa para solicitar que desactivara el sistema de 'inteligencia emocional' vinculado a la revisión de las presentaciones en video de los candidatos. Descubrimos que el sistema para detectar emociones no tenía una metodología clara, y no se confirmó que fuera auditado en busca de sesgos de género o racial. Esta lectura particular de la inteligencia emocional de los candidatos nunca fue, y aún no es, utilizada explícitamente para la toma de decisiones en Cybolt, pero solicitamos que se eliminara por completo.

En relación con la segunda plataforma, identificamos un riesgo relacionado con el uso de fotografías en los currículos. Por esta razón, durante 2023 se llevó a cabo una sesión con el equipo de soporte para abordar este riesgo que vulnera el principio de no discriminación.² A partir de la sugerencia del Comité ESG, se ha determinado no renovar este servicio para el 2024.

4. Gestión de otros riesgos materiales

Considerando que somos una empresa que trabaja para garantizar la seguridad de sus clientes, un pilar fundamental de nuestras operaciones es la gestión de riesgos, tanto internos como externos. Por internos se entiende a los mecanismos y procedimientos, al alcance de colaboradores y terceras partes, para mitigar cualquier situación que pueda poner en riesgo tanto las operaciones, como la integridad de la empresa, el personal, socios comerciales y usuarios.

4.1 Mecanismos para la prevención e identificación de riesgos relacionados con conductas inapropiadas

En Cybolt alentamos a nuestros empleados, socios, representantes y proveedores a denunciar violaciones a las políticas de la empresa, así como informar de tratos poco éticos e injustos. Por esta razón, se han adoptado e implementado mecanismos que permitan la presentación de informes y acciones de seguimiento sin temor a represalias. En 2023, se ejecutaron las siguientes medidas:

- Desarrollo de procedimiento de denuncias.
- Mecanismos seguros de queja (Portal de Denuncias).
- Formación a todo el personal sobre la existencia de las políticas.
- Programa de Embajadores ESG.

4.1.1 Desarrollo del procedimiento de denuncia

Establecimos procedimientos internos claros y concisos para el uso del Portal de Denuncias, asegurando la confidencialidad de los denunciantes y la transparencia al desagregar datos y hallazgos, fortaleciendo así la credibilidad del proceso. El Comité ESG ha desarrollado el Procedimiento de Gestión de Denuncias e Investigación de Incumplimiento de Políticas ESG para garantizar una revisión imparcial y objetiva de todas las denuncias recibidas a través del Portal de Denuncias.

Los procedimientos formales y las explicaciones sobre cómo funciona el portal están disponibles para todo el personal en el Sistema de Gestión Integral Cybolt (SGIC). Cuando alguna persona inicia una queja a través este mecanismo, el primer receptor de esta es un tercero externo que administra la plataforma. Posteriormente³ se envía al comité o grupo de trabajo correspondiente para que se tomen medidas.



³ De acuerdo con la Comisión de Empleo para la Igualdad de Oportunidades de los Estados Unidos: "Los empleadores no deben solicitar una fotografía de un postulante. Si es necesario para fines de identificación, se puede obtener una fotografía después de que se haya realizado y aceptado una oferta de empleo".

4.1.2 Portal de Denuncias



Fuente: <https://digital.cybolt.com/buzon/>

El Portal de denuncias se centra en anticipar, evaluar y gestionar posibles problemas, así como aprovechar las quejas como oportunidades para mejorar sistemáticamente el rendimiento y la toma de decisiones. Durante 2023, Cybolt resolvió con éxito el 100% de los casos (tres en total) que se reportaron a través del Portal de denuncias. Todos los casos fueron revisados por el Grupo de Trabajo de Ética, que realizó investigaciones exhaustivas e imparciales, y los resolvió dentro de las cuatro semanas posteriores a la recepción de los casos. Los denunciadores fueron informados durante todo el proceso sobre los pasos y el progreso de la investigación, así como sobre la justificación detrás de los resultados finales. Una vez alcanzadas las conclusiones, el Comité ESG aseguró que se hicieran recomendaciones para prevenir contingencias similares en el futuro. Finalmente, las quejas fueron documentadas y se tomaron las acciones recomendadas.

4.1.3 Formación sobre las políticas existentes

En noviembre de 2023, llevamos a cabo el “El Desafío de Políticas ESG”, una iniciativa para toda la empresa destinada a promover el conocimiento y la comprensión de las políticas y procedimientos ASG. El reto, accesible a todos los empleados, incorporó un atractivo formato de juego donde los participantes tuvieron la oportunidad de demostrar sus conocimientos cada viernes mientras estuvo vigente el reto. Las tres personas que ganaron la mayor cantidad de puntos por responder correctamente la mayor cantidad de preguntas fueron recompensadas con un día de vacaciones adicional y un obsequio exclusivo. Aproximadamente el 23% del personal participó en el desafío.

El Portal de Denuncias fue promovido a lo largo del Desafío de Políticas ESG.

4.1.4 Programa de Embajadores ESG

El programa Embajadores ESG tiene el propósito de impulsar la implementación de Políticas y Procedimientos ESG en toda la empresa y, al mismo tiempo, fomentar ideas innovadoras y perspectivas diversas para contribuir a los esfuerzos continuos sobre temas ASG. La contribución de este programa para un buen Gobierno Corporativo radica en los siguientes objetivos:

- Transmitir información al Comité ESG en nombre de su unidad de negocio con el objetivo de mejorar el flujo de comunicación en ambas direcciones.
- Coadyuvar a que las Políticas y Procedimientos ESG se implementen en toda la empresa.

4.2 Mecanismos de gestión de riesgos relacionados con la tecnología en uso

4.2.1 Uso responsable de la tecnología

Dado que la innovación suele superar los marcos regulatorios, las empresas tecnológicas son cruciales para guiar el despliegue de tecnología de manera que priorice las consideraciones éticas, la privacidad de los usuarios y el bienestar social. En 2023, comenzamos a desarrollar políticas de uso aceptable para garantizar que los clientes tengan delimitaciones más claras sobre el uso o reserva de uso sobre ciertas tecnologías, teniendo en cuenta las políticas de ética y derechos humanos de Cybolt.

4.2.2 Riesgos de continuidad del negocio relacionados con interrupciones de las operaciones

Se han tomado medidas preventivas para garantizar la continuidad de las operaciones propias y de los clientes en situaciones fuera del control como desastres ambientales. El Centro de Operaciones Tecnológicas en Metepec cuenta con una ubicación estratégica considerando dos aspectos, su cercanía con la Ciudad de México y un menor riesgo sísmico. Estos factores sustentaron la decisión de albergar el Beacon Lab en el mismo Centro de Operaciones.

Beacon Lab es un observatorio que permite detectar, analizar, alertar, mitigar y proteger a instituciones y personas ante ciber amenazas globales. Beacon Lab está albergado al interior del Centro de Datos, reconocido como el primero certificado a nivel mundial en ciberseguridad, **Shield III, Sello Negro**.



Otra de las medidas que se han tomado con el fin de minimizar riesgos para la continuidad del negocio, es la creación y diseminación de una metodología para identificar factores que pudieran interrumpir las operaciones del Centro de Operaciones Tecnológicas. Dicho procedimiento se encuentra en el repositorio del Sistema de Gestión Integral de Cybolt, bajo el título, Análisis de Riesgos de Continuidad de Negocio. Adicionalmente, el análisis da cumplimiento a las cláusulas de la norma de continuidad de negocio de conformidad con la norma ISO 22301:2019.

Durante el 2023 no se reportaron incidentes de nuestro centro de datos.

4.2.3 Medidas de seguridad y privacidad de datos

Asimismo, contamos con diversas políticas que rigen las acciones de la empresa para proteger la privacidad de clientes y la seguridad de su información. Estas políticas y procedimientos están divididos en:

- Compromisos sobre la privacidad.
- Medidas no técnicas para proteger la privacidad del personal, clientes y usuarios finales.
- Medidas técnicas para proteger la privacidad del personal, clientes y usuarios finales.



Las políticas y compromisos de privacidad

En Cybolt, la privacidad y seguridad de la información son nuestra prioridad. Por lo tanto, hemos desarrollado una serie de políticas sólidas, además de nuestra política de privacidad, para garantizar la protección de datos. Por ejemplo, nuestro Sistema de Gestión Integral de Cybolt se adhiere a estándares estrictos que garantizan la confidencialidad y la integridad de la información. Además, nuestra Política de Control de Preservación de la Propiedad del Cliente establece pautas claras para proteger los activos de los clientes, ya sean tangibles o intangibles, incluidos los datos personales.



Medidas no técnicas para proteger la privacidad del personal, clientes y usuarios finales

En Cybolt, la privacidad de datos e información también se salvaguarda mediante medidas no técnicas. Una de estas medidas incluye la implementación de avisos de privacidad detallados, que son puestos a disposición de los titulares de datos personales. Estos avisos informan a los individuos sobre el manejo de su información personal, incluyendo información relativa al tratamiento que damos a sus datos y las vías para ejercer sus derechos ante cualquier inconformidad.

Además, se han realizado campañas de concientización sobre protección de datos personales, alcanzando al 100% de nuestros colaboradores. En estas campañas, enfatizamos la importancia de conocer y comprender los derechos, obligaciones y responsabilidades relacionadas con el tratamiento de información personal.



Medidas técnicas para proteger la privacidad del personal, clientes y usuarios finales

Por otra parte, se adoptaron diversas medidas técnicas y procedimientos para proteger la privacidad de las personas:

- 1. Gestión de vulnerabilidades:** Identifica, remedia y verifica que las diferentes vulnerabilidades de los activos en las redes informáticas y redes de operación se hayan mitigado.
- 2. Gestión de respuesta a incidentes de seguridad:** Resuelve y gestiona incidentes de seguridad de alto impacto en las redes informáticas, de operaciones y de entornos físicos, propios y de nuestros clientes.
- 3. Gestión de seguridad de la información:** Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y autenticidad de la información a la que la empresa tenga acceso.
- 4. Gestión de eventos y monitoreo:** Define el proceso de relación de negocio con sus clientes para así establecer un mecanismo de comunicación y definir un esquema de atención y escalamiento de quejas al servicio, que permite aplicar acciones correctivas y preventivas que corrijan la situación.

Durante el 2023 no se reportaron violaciones a datos de clientes.



V. Conclusión

En 2023, en Cybolt logramos avances fundamentales en temas ASG, pero reconocemos que aún existen desafíos. El compromiso de la empresa con la sostenibilidad, la responsabilidad social y la gobernanza exige dedicación e innovación continua. Para continuar creando espacios de confianza, durante el 2024 las iniciativas incluirán implementar una estrategia de sustentabilidad que incluye un plan de acción ambiental para el 2025-2030, la evaluación del impacto en los derechos humanos de tecnologías de alto riesgo y finalizar la metodología de debida diligencia en derechos humanos para ventas y alianzas.

Seguiremos centrados en mejorar nuestras iniciativas ASG para cumplir con las tendencias emergentes y los requisitos regulatorios manteniendo el firme su propósito de impulsar un cambio positivo y fomentar una cultura de sostenibilidad y liderazgo ético.

A través de esfuerzos continuos e iniciativas estratégicas, buscamos superar los estándares mínimos, sentando un precedente en prácticas comerciales responsables y reafirmando nuestro compromiso con la creación de un mundo más sostenible y equitativo para esta y las futuras generaciones.

Si tiene alguna pregunta sobre los esfuerzos de Cybolt en temas ASG divulgados en este informe, no dude en contactar al equipo en el siguiente correo electrónico: humanrights@cybolt.com

VI. Agradecimientos

Nuestro sincero agradecimiento a todos los que colaboraron en la creación de este informe 2023 y todo el trabajo que implica la realización de actividades relacionadas.

¡Gracias por su arduo trabajo y por impulsar la mejora continua de Cybolt!

Este documento no solo refleja los logros alcanzados, sino también el espíritu de colaboración y la pasión del equipo Cybolt.

