

**Reporte** **2024**  
**ASG**



## TABLA DE CONTENIDO

### PANORAMA GENERAL

Introducción	3
Carta del Presidente del Consejo de Administración	5
Resumen de avances	6
Nuestro compromiso ASG	7
Políticas y procedimientos ASG	8

### RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Huella de Carbono	10
Energía	11
Agua	12
Residuos	12
Construyendo un mejor mañana	12

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

Cultura organizacional	14
Cuidando a nuestra gente	14
Capacitación y desarrollo profesional	15
Bienestar del personal	17
Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)	17
Empujando el enfoque de derechos humanos	19
Identificación y mitigación de riesgos detectados para los derechos humanos	19
Compromiso comunitario	19

### BUENA GOBERNANZA

Estructura de gobernanza	22
Equipo ASG	23
Mecanismos de quejas	24
Continuidad de negocio relacionado con interrupciones de las operaciones	25
Anticorrupción y antisoborno	26
Medidas de seguridad y privacidad de datos	26
Certificaciones y mejora continua	27

### MIRANDO HACIA ADELANTE

Conclusiones	29
Agradecimientos	29

### ANEXO

Anexo 1	31
Anexo 2	32

# PANORAMA GENERAL

## Introducción

### Acerca de Cybolt

Cybolt crea espacios de confianza a través de soluciones de ciberseguridad integrales, innovadoras y holísticas. Nuestros centros de operaciones están ubicados en México (área metropolitana de Ciudad de México y Monterrey), Colombia (Bogotá) y Estados Unidos de América (Chicago, Tennessee & California).

Nuestra misión es establecer y conservar la confianza de nuestros clientes identificando, previniendo y neutralizando riesgos relacionados con la ciberseguridad.

Trabajamos para prevenir incidentes críticos y para ofrecer soluciones inmediatas y confiables, con el fin de facilitar la recuperación de datos y restablecer las operaciones informáticas en caso de contingencias.

Atendemos a clientes del sector público y privado para mitigar riesgos de seguridad en cualquier tipo de infraestructura, dispositivo, identidad, información, y/o recurso tecnológico.

**2019**  
Fundación  
como Cybolt

**Líder en soluciones de administración de riesgo.**

Cybolt es la suma de 25 años de experiencia de distintas empresas especialistas en ciberseguridad.

**+320**  
Empleados

**Contamos con Centros de Operación Tecnológica en Metepec SOC (Security Operation Center), NOC (Network Operation Center), Data Center y 1000 posiciones físicas alternas en el Data Center para situaciones necesarias del cliente.**

**+250**  
Clientes

Logramos la continuidad de negocio de más de la mitad de la **Banca de Inversión en México.**

Brindamos **Asesoría en Riesgos y Compliance de** las principales instituciones financieras, retail e industria a nivel mundial.

**+250**  
Certificaciones técnicas

Contamos con un equipo de especialistas certificado en las principales tecnologías de **gestión de accesos e identidad.** (IAM, Identity and Access Management)

**+35**  
Socios tecnológicos

A través de nuestras unidades de negocio y nuestros socios tecnológicos tenemos la capacidad para realizar **evaluaciones de ciberseguridad** y brindar protecciones personalizadas para los desafíos únicos de cada cliente.

## Acerca de este informe

El propósito de este reporte es mostrar el progreso en este año fiscal 2024 respecto a la ejecución significativa en Responsabilidad Social, Medio Ambiente y Buena Gobernanza dentro de nuestras operaciones. Cybolt inició su camino ASG a finales de 2021, con la creación del Comité ASG y su compromiso público de integrar un enfoque de derechos humanos en sus formas de trabajo. A partir de este momento continuó trabajando en conducir al negocio por conductas y prácticas de conducir a la empresa responsable, con integridad y propósito.

Nos dedicamos a aumentar nuestra comprensión y gestión eficaz de cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza relevantes, tanto desde la perspectiva de la gestión de riesgos como de las oportunidades. Durante los últimos doce meses hemos logrado avances significativos en nuestro programa ASG, construyendo un camino de mejora continua, evaluándonos y certificándonos como lo destacaremos más adelante en la página 30. Internamente se vivieron muchos cambios en términos de estructura, por lo que un punto importante de este año fue la revisión y fortalecimiento de nuestro programa de gobernanza, actualizando nuestras políticas y procedimientos, y poniendo un mayor enfoque en la formación.



## Nuestro punto de vista

Nuestro objetivo es aportar valor social, asumir la responsabilidad de nuestro impacto en el medio ambiente y contribuir a las comunidades locales, nacionales e internacionales de las que formamos parte. Nos esforzamos por construir soluciones que impacten positivamente a los usuarios y los negocios, por lo que nos enfocamos en la seguridad, la privacidad y los derechos humanos para ayudarlos a alcanzar sus objetivos y desbloquear su máximo potencial.

Reconocemos que estamos en un proceso de aprendizaje continuo y que debemos mantenernos vigilantes ante las implicaciones del rápido avance del desarrollo tecnológico. Para ello, estamos comprometidos con la capacitación continua de nuestros empleados, manteniéndonos al tanto de los cambios regulatorios globales y colaborando con especialistas externos para asegurar que nuestras prácticas se mantengan a la vanguardia de los riesgos emergentes. A medida que continuamos creciendo y nuestra influencia se expande, nuestra responsabilidad de hacer negocios de manera ética se vuelve aún mayor. Reconocemos que tenemos mucho trabajo por hacer, pero esperamos que nuestro personal, clientes, socios e inversores nos apoyen en el logro de nuestros elevados objetivos.

# Carta del Presidente del Consejo de Administración

Estamos presenciando un mundo y un panorama empresarial muy dinámico, lo que empuja a las organizaciones y negocios a tener un balance exitoso con el bienestar social, la acción climática, desarrollo de capital humano, y buena ciudadanía corporativa. En Cybolt, enfrentamos este desafío fortaleciendo nuestra estrategia de sostenibilidad, invirtiendo en diversidad e inclusión y redoblando nuestros esfuerzos para reducir nuestro impacto ambiental.

Me complace presentar el informe anual sobre las iniciativas y avances de Cybolt en temas ASG (medioambiental, social y de gobernanza, ESG por sus siglas en inglés) durante el 2024. Este año marcó hitos significativos para Cybolt: fortalecimos nuestra estructura de gobernanza y ampliamos nuestro equipo ASG. También, realizamos una Evaluación de Impacto Ambiental más completa para nuestro centro de datos en Metepec. Nuestras iniciativas ASG se integran continuamente en nuestra estrategia de negocio, garantizando que generemos valor a largo plazo para nuestros grupos de interés y la sociedad.

Si bien nos enorgullece nuestro progreso, seguimos comprometidos con el aprendizaje y la mejora continua, guiados por las mejores prácticas de la industria y la retroalimentación de nuestras partes interesadas. Al mismo tiempo, seguimos ayudando a los clientes a proteger sus empresas con nuestros modelos de servicio en ciberseguridad y enfrentar los desafíos de la transformación digital para que puedan lograr sus objetivos e impulsar su negocio.

La industria de ciberseguridad debe estar preparada para incluir y asegurar los derechos de las personas, asegurando el flujo seguro de información, integridad de la información, asegurar la privacidad y fortalecer la confianza, especialmente en un entorno donde los datos personales y financieros, tanto de individuos como de empresas, son cruciales.

Desde nuestro último reporte ASG, hemos mejorado las métricas en todas las áreas, algunas de ellas referentes al aumento en reciclaje y eficiencia en iluminación. Agradezco el esfuerzo de un equipo de colaboradores visionario y líder por su compromiso con nuestras iniciativas ASG.

Es un honor y una responsabilidad presentar a nombre de todo el equipo de Cybolt el progreso en la alineación de nuestra estrategia corporativa a la sustentabilidad. Gracias por su confianza y apoyo mientras avanzamos en este camino hacia un futuro más responsable.

Atentamente,



**Mauricio Rioseco**  
Presidente del Consejo de Administración



“Desde nuestro último reporte ASG, hemos mejorado las métricas en todas las áreas, algunas de ellas referentes al aumento en reciclaje y eficiencia en iluminación. Agradezco el esfuerzo de un equipo de colaboradores visionario y líder por su compromiso con nuestras iniciativas ASG.”

# Resumen de avances

En 2024, Cybolt logró avances significativos en su compromiso con la sostenibilidad, la inclusión y la responsabilidad social. Desde hitos clave, como la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, hasta métricas que reflejan el impacto de nuestras iniciativas, este año marcó un progreso tangible hacia nuestra visión de ser una empresa más ética y socialmente responsable. A continuación, destacamos los logros más relevantes y los números que respaldan estos avances.

## Los hitos principales de 2024 incluyen:

- **Unión al Pacto Global de las Naciones Unidas** en noviembre de 2024.
- **Lanzamiento del Portal de Denuncias en inglés** y realización de mayores esfuerzos para aumentar la conciencia sobre el portal y cómo utilizarlo.
- **Contratación de la primera profesional de sostenibilidad** a tiempo completo.
- **Desarrollo de la estrategia de Diversidad, Equidad e Inclusión**, liderada por Recursos Humanos con el apoyo de una experta en género.
- **Participación de tres integrantes** en la conferencia Women in Tech.
- **Desarrollo de la segunda versión del Reporte de Evaluación de Impacto Ambiental.**



## 2024 en cifras:



**197** empleados completaron el curso de **Derechos Humanos** (61% del personal).



**70%** del personal participó en al menos una capacitación sobre Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).

**Puntaje de 90.85 en DEI**, en comparación con el promedio de 80.34 de Top Companies.

Se realizaron **4 capacitaciones ASG** para todo el personal sobre temas de diversidad e inclusión, prevención de fraudes y cómo utilizar el Portal de Denuncias.

**19 Embajadores ASG** participan activamente en el programa ASG.

El programa de Embajadores ASG empodera a representantes de cada Unidad de Negocios de la empresa para impulsar iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), fomentar la concienciación y promover acciones dentro de sus equipos.

**7 casos** fueron presentados a través del Portal de Denuncia de los cuales cinco se han resuelto de manera efectiva y dos presentados a final de diciembre están en proceso.

**10 entrenamientos** para Embajadores ASG abarcando temas respecto regulaciones y cumplimiento ambiental, importancia de ASG para el individuo y unidad de negocio, uso adecuado del Portal de Denuncias y mitigación de riesgos reputacionales, operativos y legales a través de ASG.



# Nuestro compromiso ASG

A medida que nuestro programa ASG continúa desarrollándose, también lo hace nuestra oportunidad de abordar y mitigar el riesgo desde una perspectiva más holística; atraer, retener y motivar a los mejores talentos; e impulsar el crecimiento del negocio de una manera más sostenible y orgánica. Continuaremos haciéndolo al asegurar la alineación de nuestros programas relacionados con ASG con nuestras iniciativas estratégicas. Este año seguimos brindando transparencia sobre nuestras iniciativas ASG con nuestras divulgaciones voluntarias, que buscamos alinear con los estándares ISO, Global Reporting Initiative y SASB.

En este informe, se explica más sobre el progreso de Cybolt en relación al:



## Medio Ambiente

- Huella de Carbono
- Energía
- Agua
- Residuos



## Responsabilidad social

- Capacitación y desarrollo profesional
- Cultura organizacional
- Bienestar del empleado
- Diversidad, equidad e igualdad
- Compromiso comunitario
- Derechos Humanos



## Buena Gobernanza

- Comité ASG
- Programa Embajadores ASG
- Seguridad y privacidad de los datos
- Anticorrupción y antisoborno
- Mejora continua

## Unirse al Pacto Global de las Naciones Unidas

Cybolt decidió unirse al Pacto Global de las Naciones Unidas como parte de su compromiso continuo con la sostenibilidad y los derechos humanos. Esta iniciativa nos alinea con un marco reconocido internacionalmente que promueve principios fundamentales en áreas como los Derechos Humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Además, el 96% de las empresas que participan en el Pacto afirman que el programa ha ayudado a avanzar en sus estrategias de sostenibilidad, un beneficio que esperamos aprovechar para fortalecer nuestras propias iniciativas ASG<sup>1</sup>. Ser parte del Pacto Global, nos permitirá no solo reforzar nuestras prácticas internas, sino también contribuir a un cambio positivo a nivel global. Estamos emocionados de interactuar con otras empresas que forman parte de la comunidad de práctica del Pacto Global, compartir lecciones aprendidas y absorber ideas de líderes dentro de los sectores de negocios y Derechos Humanos a través de diversas industrias.



<sup>1</sup> Fuente: UN Global Compact.

# Políticas y procedimientos ASG

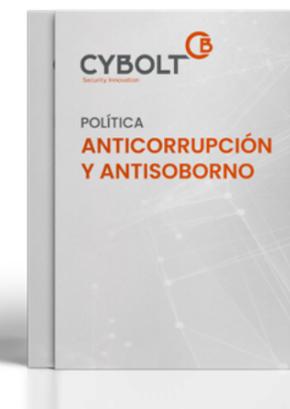
Categoría	Título
Política	Código de Ética
Política	Equidad y No Discriminación
Política	Derechos Humanos
Política	Medio Ambiente
Guía/Procedimiento	Procedimiento para Gestionar Quejas, Inquietudes e Investigar el Incumplimiento de las Políticas ASG
Acuerdo	Acuerdo de Confidencialidad - Portal de Denuncias
Política	Anticorrupción y Antisoborno
Guía/Procedimiento	Procedimiento para la Gestión de Obsequios y Beneficios Similares
Guía/Procedimiento	Plantilla de Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos
Guía/Procedimiento	Portal de Denuncias - Formulario de Documentación de Casos

Nuestro Sistema de Gestión Integral interno alberga las estrategias, políticas y prácticas que hemos implementado para garantizar una toma de decisiones responsable, alineada con los más altos estándares. Todo el personal tiene acceso a estas políticas y procedimientos, así como a canales dedicados para solicitar apoyo o aclaraciones sobre su contenido.

En Cybolt, nos comprometemos a ofrecer soluciones que proporcionen seguridad, tranquilidad y confianza, cumpliendo con los requisitos de nuestros clientes y respetando las normativas legales y regulatorias aplicables. Garantizamos la protección de los datos personales, así como la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, mediante el estricto cumplimiento de los estándares de la industria en la gestión de proyectos y servicios de TI. Las estrategias de continuidad de negocio de Cybolt nos ayudan a mantenernos resilientes ante emergencias

o interrupciones operativas. Estas estrategias se detallan en la sección de **Buen Gobierno** de este informe.

Además, cumplimos con las leyes anticorrupción y antisoborno, siguiendo los lineamientos establecidos por nuestra función de cumplimiento y asumiendo la responsabilidad por cualquier violación de nuestras políticas. Cybolt tiene una política de tolerancia cero hacia varias infracciones relacionadas con ASG, y la corrupción es una de ellas. Promovemos un entorno seguro para los denunciantes y no permitimos represalias contra ellos. En consulta con expertos externos, el Comité ASG trabaja en estrecha colaboración con nuestros equipos (en concreto, los grupos de trabajo de cumplimiento, medio ambiente y ética) para revisar y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión Integral.



# RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Estamos centrados en el futuro y, para proteger nuestro estilo de vida de manera simultánea a la transformación digital global, es indispensable actuar de inmediato para proteger nuestro planeta. Por lo anterior, se construye un camino en donde los impactos ambientales de nuestras propias operaciones sean identificados, medidos y controlados. Además de contribuir a la selección de sistemas más eficientes energéticamente y que apoyen a la elección de productos reutilizables y reciclables, así como invertir con intención para combatir la crisis climática.

En Cybolt, estamos comprometidos a trabajar y enfocar esfuerzos en reducir la huella ambiental de nuestras propias operaciones, incluida la gestión de las emisiones GEI.

Buscamos promover una cultura de sostenibilidad capacitando sobre prácticas responsables con el fin de lograr un cambio cultural. Estamos orgullosos de contar con una política medioambiental, la cual destaca que, junto a las directrices y protocolos internacionales, tales como el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), estamos comprometidos a comprender mejor y abordar nuestros impactos al medio ambiente y el clima. Tenemos el objetivo principal de gestionar los recursos para nuestras operaciones de la forma más eficiente, y eso involucra:

- Implementar tecnologías de eficiencia energética para reducir el consumo de energía total.
- Fomentar el uso eficiente del agua mediante la instalación de dispositivos de ahorro y la reutilización de agua captada en el sistema pluvial.
- Mejorar la gestión de residuos mediante la implementación de programas de reciclaje y reducción de desechos electrónicos y generales. Con una meta de reducción de residuos enviados a vertederos.
- Establecer alianzas con proveedores que ofrezcan soluciones tecnológicas que prioricen la eficiencia energética, el ahorro de agua y el reciclaje de residuos. Así como estar alineados con objetivos medioambientales.

## Aspectos destacables:

Cybolt se dedica a cumplir su papel en la gestión ambiental. Estos son los resultados de nuestros esfuerzos en 2024:



Colaboramos con consultoras externas para realizar un análisis de impacto ambiental respecto a nuestros datos de emisiones en los Alcances 1 y 2, del cual se mostrará más información posteriormente en este reporte.



En este año se realizaron siete destrucciones de equipos tecnológicos, con ello, alrededor de 585 kilos de residuos eléctricos y electrónicos fueron gestionados adecuadamente para reutilización y disposición final.



En 2024, el reciclaje de materiales como el cartón, papel, plástico y vidrio aumentó más del 50% en comparación con 2023.



Se realizó el cambio del 100% de luminarias LED en dos grandes instalaciones de Cybolt en México.



Hemos creado una nueva posición dentro del equipo de ASG dedicada a plantear, construir e impulsar temas en torno al medio ambiente y sustentabilidad.



## Emisiones de gases de efecto invernadero

En Cybolt se analiza la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por las operaciones del centro de datos, enfocándose en:



### Consumo energético:

Evaluación del consumo de electricidad por parte de los sistemas de refrigeración, servidores y equipos de respaldo energético.



### Emisiones asociadas al consumo eléctrico:

Se cuantificarán las emisiones de Alcance 2 relacionadas con el uso de electricidad proveniente de la red eléctrica.



### Energía de respaldo:

Se evaluarán las emisiones de Alcance 1, generadas por el uso de combustibles fósiles en los motogeneradores.

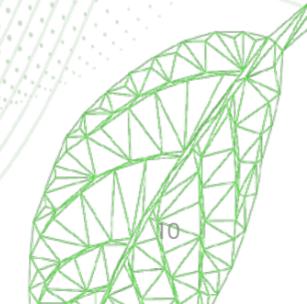
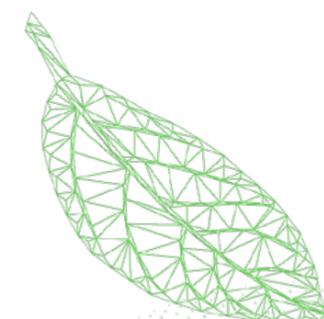
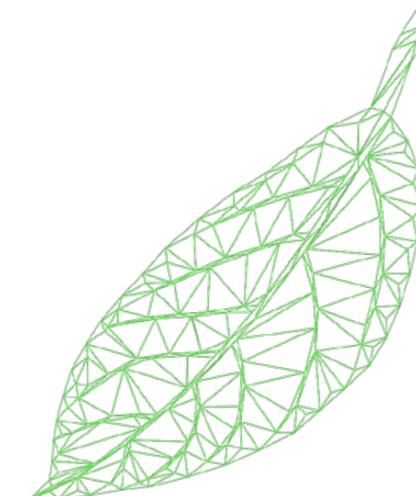
## Reporte de impacto ambiental del centro de datos en México

En 2024 se llevó a cabo una Evaluación de Impacto Ambiental con datos del año anterior, enfocado en medir la huella de carbono, hídrica, y los residuos generados por el centro de datos, que tiene una capacidad operativa de 500 TB de almacenamiento de datos, lo que representa la mayor parte de las operaciones de Cybolt en México. La evaluación se realizó utilizando metodologías estandarizadas, como las directrices del GHG Protocol, y datos proporcionados por la EPA y la Agencia Internacional de Energía (IEA).

Analizamos la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero generadas por las operaciones del centro de datos, siguiendo las directrices del GHG Protocol. Se aplicaron factores de conversión estándar para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y la huella hídrica asociada con el consumo de agua. Esta fase incluyó:

- **Emisiones de Alcance 1:** Se calcularon las emisiones directas generadas por el uso de diésel en motogeneradores y el uso de refrigerantes en los sistemas de enfriamiento.
- **Emisiones de Alcance 2:** Se calcularon las emisiones indirectas asociadas al consumo de energía eléctrica del centro de datos. Se tomaron de fuentes aprobadas por el GHG Protocol, como el IPCC (Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático), se utilizaron: el Potencial de Calentamiento Global (GWP), el factor de emisión energético nacional de México, datos de la CFE (Comisión Federal de Electricidad) y estudios del INECC (Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático).

Los resultados obtenidos servirán de base para desarrollar e implementar estrategias de sostenibilidad a mediano y largo plazo, con el objetivo de reducir sus emisiones de carbono, consumo de agua y generación de residuos, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y regulaciones ambientales internacionales como el Tratado de París.



## Energía

Como una empresa con servicios de ciberseguridad, se requiere una gran cantidad de energía para alimentar servidores, centros de datos y otros equipos de TI.

La gestión eficiente de la energía en los centros de datos y en los equipos de TI no solo reduce costos, sino que también mejora el rendimiento de la infraestructura tecnológica. Usar tecnologías de eficiencia energética, como servidores optimizados para bajo consumo o sistemas de refrigeración avanzados, puede mejorar la eficiencia operativa y prolongar la vida útil de los equipos.

Un entorno de trabajo eficiente en términos de energía no solo mejora la sostenibilidad externa, sino que también puede contribuir al bienestar de los colaboradores. Al adoptar tecnologías más limpias y mejorar las condiciones del entorno laboral se crea un ambiente de trabajo más saludable. Durante el 2024, en el SOC Metepec de México se sustituyó el 100% de las luminarias por estilo LED. En este proyecto se buscó aumentar la eficiencia, la durabilidad, tener un ahorro económico a largo plazo y un menor impacto ambiental.

Respecto al consumo eléctrico, en 2024, se tuvo un consumo de 12459.23 GJ en todas las actividades e instalaciones de Cybolt, lo que equivale a 1515.87 ton CO<sub>2</sub>e, basado en el factor de emisión promedio para la electricidad en la región, que es de aproximadamente 0.492 kg CO<sub>2</sub>e/kWh (Michelin Connected Fleet). Esto nos da un panorama para plantear una próxima estrategia con el objetivo de reducir esa huella, optando por alternativas más eficientes.



La gestión eficiente de la energía en los centros de datos y en los equipos de TI no solo reduce costos, sino que también mejora el rendimiento de la infraestructura tecnológica.

2024

Consumo de **12459.23 GJ** en todas las actividades e instalaciones



Equivale a **1515.87 ton CO<sub>2</sub>e**



Utilizando **0.492 kg CO<sub>2</sub>e/kWh** (Michelin Connected Fleet)

## Agua

Cybolt está consciente del impacto que tiene el consumo de agua debido a las operaciones de los Centros de Datos. Solo en 2024, en el SOC de Metepec se consumieron alrededor de 1316 m<sup>3</sup>, teniendo una reducción de alrededor 400 m<sup>3</sup> contra 2023. Aunque su relación con este sector pueda no parecer tan directa como otros pilares como la energía, la gestión responsable del agua juega un papel crucial en la sostenibilidad y eficiencia operativa de Cybolt.

Los centros de datos, que son esenciales para una empresa de ciberseguridad, requieren sistemas de refrigeración para mantener los servidores a temperaturas adecuadas. Estos sistemas de refrigeración pueden consumir grandes cantidades de agua.

Dentro de la Responsabilidad Ambiental, Cybolt considera el tema del agua como un pilar indispensable. Para esto, tenemos como objetivo reforzar la evaluación del uso del agua y adopción de sistemas de captación y reutilización para reducir el consumo total de agua, así como la implementación de tecnologías de enfriamiento eficientes para minimizar el impacto sobre los recursos hídricos.

## Residuos

Como compañía tecnológica, dependemos en gran medida de los recursos de red, infraestructura, hardware y equipos tecnológicos avanzados, así como de otros dispositivos de TI que nuestros empleados utilizan para llevar a cabo sus tareas. Somos conscientes de que los residuos electrónicos pueden tener efectos perjudiciales en el medio ambiente y en la salud humana ya que contienen sustancias altamente peligrosas como mercurio, níquel y cobalto. Si estos residuos eléctricos y electrónicos no cuentan con una gestión y disposición adecuada, los efectos adversos pueden extenderse al suelo, llegando incluso a contaminar aguas subterráneas y en caso de que estos sean quemados, se tendrá un impacto atmosférico significativo en términos de calentamiento global.

Este año, hemos identificado y comenzado a colaborar con proveedores certificados para gestionar nuestros residuos electrónicos. Durante el 2024, se realizaron cuatro destrucciones de cintas magnéticas y discos duros, lo que representó 585 kg en el año. Posterior a la destrucción, el proveedor certificado realiza la recolección, separación de materiales para su reutilización y disposición final adecuada con la entrega de un manifiesto que incluye los pesajes y procedimiento.

Nuestro objetivo, es fortalecer nuestra gestión de residuos sólidos urbanos (RSU) generados por los empleados, tales como papel, plásticos y residuos orgánicos, de manejo especial (RME): residuos electrónicos y equipos obsoletos, como servidores, baterías, lámparas y dispositivos de almacenamiento, y residuos peligrosos (RP): residuos derivados del mantenimiento de los sistemas de aire acondicionado, como aceites y refrigerantes, así como tóneres y cartuchos de impresoras generados, especialmente por los centros de datos. Estamos construyendo un plan de implementación para programas de reciclaje y estrategias de reutilización, para así minimizar el impacto ambiental de los residuos.

## Construyendo un mejor mañana

Con todo lo anterior, a finales del 2024 se dio inicio al desarrollo de un Plan de Trabajo en Sostenibilidad, que será nuestra nueva estrategia que irá más allá del cumplimiento normativo. Esta estrategia tiene como fin mejorar el manejo de riesgos medioambientales, incrementar la transparencia, optimizar recursos, eficientar procesos e inspirar la adopción de nuevas prácticas para reducir el impacto ambiental.

El grupo de trabajo medioambiental (GTA) está desarrollando nuevos objetivos y comunicación a favor de la integración de prácticas sostenibles dentro de la empresa, asegurando que se reduzca su impacto ambiental mientras se cumplen con las regulaciones y se fomenta una cultura y estrategias orientadas al futuro con responsabilidad ecológica.

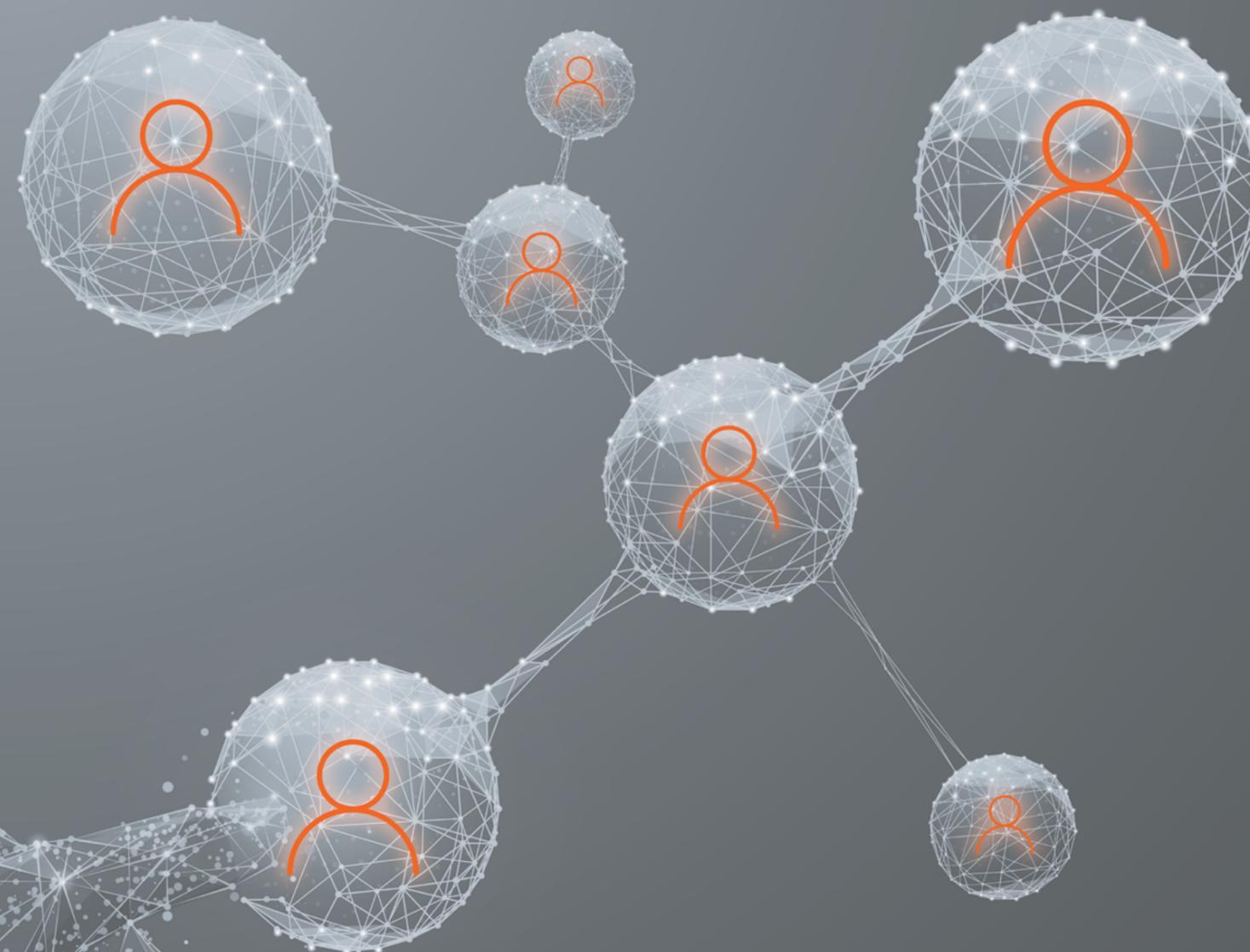
# RESPONSABILIDAD SOCIAL

El mundo digital está cada vez más interconectado y es esencial que las empresas actuemos de manera ética, transparente y responsable no solo con los clientes, sino también con la sociedad en general.

Al asumir nuestro enfoque ASG, nos comprometemos a contribuir a la educación y concienciación sobre la seguridad digital, programas de formación sobre buenas prácticas para empleados, clientes y la comunidad. De esta manera, no solo protegemos a nuestros clientes, sino que ayudamos a crear una sociedad más preparada y consciente de los riesgos digitales.

Para ampliar nuestro compromiso de asegurar que el respeto, la confianza y la seguridad sean pilares de la forma de trabajar de Cybolt, hemos progresado en los siguientes aspectos:

- Cultura organizacional.
- Capacitación y desarrollo profesional.
- Bienestar del empleado.
- Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI).
- Identificación y mitigación de riesgos destacados para los Derechos Humanos.
- Debida diligencia (due dilligence, en inglés) del socio.



# Cultura organizacional

Dentro de nuestra cultura organizacional, consideramos de gran valor fomentar el crecimiento y la mejora continua. Para eso, en el 2024 llevamos a cabo la metodología Top Companies para evaluar la cultura y clima organizacional, y de esa forma ser considerados para la clasificación Super Empresas de Expansión (la revista de negocios más reconocida en México). De los resultados obtenidos del proceso de verificación en el 2024 cabe señalar los siguientes rubros donde se consiguieron calificaciones destacadas con puntaje de 81.62 % /100 %:

- Oportunidades de crecimiento sin importar orientación sexual.
- En el lugar de trabajo no hay hostigamiento sexual.
- Confianza en la visión empresarial de la empresa.
- Empresa basada en cumplimiento de políticas y procesos.
- La honestidad y compañerismo como principales valores organizacionales.
- Compromiso de la empresa para realizar programas que benefician a la sociedad.



## Puntaje de Cybolt a traves de los años, analizado for Top companies

Factores de cultura	2024	2023	2022	2021
Diversidad e inclusión	90.85%	90.69%	89.05%	92.46%
Responsabilidad social	87.19%	85.50%	83.82%	85.92%
Liderazgo	83.04%	82.89%	83.42%	82.61%
Actitud laboral	82.13%	80.41%	82.68%	85.47%
Identificación con la empresa	80.16%	78.38%	80.17%	79.78%
Dinámica organizacional	77.63%	75.38%	76.93%	79.44%

### Cuidando a nuestra gente

Aunque las herramientas tecnológicas son esenciales en el sector de ciberseguridad, la toma de decisiones estratégicas y la gestión de riesgos depende de las personas, por eso consideramos importante respaldar, cuidar y preparar a nuestros colaboradores.

Para fortalecer nuestras iniciativas ASG, necesitamos comprender y apoyar mejor a todos los empleados de Cybolt. Cada persona, independientemente de su función, tiene un impacto positivo y agrega valor a la empresa.



# Capacitación y desarrollo profesional

La capacitación técnica, como educación en derechos humanos, ética, diversidad, equidad e inclusión, contribuyen al éxito y sostenibilidad de la organización en un entorno de amenazas digitales crecientes y constantes. Contar con personal capacitado facilita la toma de decisiones responsables en entornos digitales complejos y promueve una cultura organizacional basada en principios éticos.

Durante 2024, incrementamos nuestros cursos de capacitación para colaboradores y formamos alianzas con organizaciones expertas con el fin de reforzar conocimientos y habilidades clave.

A través de la plataforma Cybolt Academy se llevaron a cabo los siguientes programas:

1. **CYBER CAPABILITY 101:** Introducción a la ciberseguridad aplicada (Sistemas operativos, Redes, Programación y Conceptos de ciberseguridad).
2. **IAM (Identity and Access Management) BOOTCAMP:** Fundamentos para la gestión de accesos e identidades.
3. **CYBER AWARENESS:** Seguridad de la Información.
4. **CYBER CAPABILITY 601:** Ciber-defensa (modelo defense-in-depth).
5. **OT (Operational Technology) BOOTCAMP:** Fundamentos para la protección de Sistemas de Control Industrial (ICS).

Para acceder a esta plataforma se requiere aplicar, dependiendo las actividades del colaborador los solicitantes serán aceptados y aprobados luego de diferentes evaluaciones. Los resultados del 2024 fueron los siguientes, en comparativa con 2023:

## 2024 Recuento de actividades

	Aplicantes	Aceptados	Terminaron	Acreditados	Tasa de terminación	Tasa de acreditación
Enero <b>CYBER CAP. 101</b>	11	11	11	11	100%	100%
Mayo <b>IAM BOOTCAMP</b>	193	41	39	35	95%	90%
Julio <b>CYBER AWARENESS</b>	358	358	PE	PE	PE	PE
Agosto <b>OT BOOTCAMP</b>	116	43	37	30	86%	81%
Octubre <b>CYBER CAP. 101</b>	43	43	38	35	88%	92%
Diciembre <b>CYBER CAP. 601</b>	57	29	PE	PE	PE	PE
	<b>778</b>	<b>525</b>	<b>125</b>	<b>11</b>	<b>92%</b>	<b>88%*</b>

\*Acreditación 101

## 2023 Recuento de actividades

	Aplicantes	Aceptados	Terminaron	Acreditados	Tasa de terminación	Tasa de acreditación
Abril <b>OT BOOTCAMP</b>	78	29	25	22	86%	88%
Septiembre <b>CYBER CAP. 101</b>	76	32	31	23	97%	74%
Octubre <b>EXPLOIT LAB!</b>	35	22	22	NA	100%	NA
Noviembre <b>CYBER CAP. 101</b>	57	37	34	26	92%	76%
	<b>246</b>	<b>120</b>	<b>112</b>	<b>71</b>	<b>93%</b>	<b>75%*</b>

\*Acreditación 101

Además, se impartieron las siguientes capacitaciones internas en temas de Liderazgo, Diversidad, Equidad e Inclusión, Derechos Humanos, entre otros temas fundamentales:

## Capacitaciones 2024

Nombre de la capacitación	Mujeres	Hombres
Formación en derechos humanos	71	126
Prevención del soborno	68	112
Cultura del buen trato en espacios laborales	42	57
Liderazgos igualitarios	91	134
Uso del Portal de Denuncias Cybolt	47	71
Como prevenir fraudes en la empresa	39	46
Diversidad, equidad e inclusión en Cybolt	84	74



## Pizza Training

Pizza Training es una iniciativa interna de Cybolt que fomenta el intercambio de conocimientos, el crecimiento profesional y la conexión en equipo. Los empleados pueden postularse como oradores para compartir su experiencia durante estas sesiones mensuales, que crean un espacio abierto para el debate y la colaboración.

Más allá del desarrollo de habilidades, el programa fortalece las relaciones a través del intercambio de ideas y experiencias. Cada sesión finaliza con una reunión informal con pizza, lo que refleja el compromiso de Cybolt con una cultura laboral dinámica e inclusiva.

Los temas de capacitación sobre pizza de 2024 incluyeron:

- Continuidad del negocio desde un enfoque práctico
- Principios básicos de administración de proyectos
- Estrategias para textos claros y efectivos
- Aprende a aprender
- 10 pasos para perfeccionar tus presentaciones



## Participando en espacios de empoderamiento

A principios de año, Cybolt lanzó una convocatoria abierta para participar en la conferencia Women in Tech 2024. Cualquier persona que se identifique como mujer dentro de la empresa podía postularse, sin importar su unidad de negocio o antigüedad en la organización. La conferencia Women in Tech es un evento global que celebra la diversidad e inclusión en el ámbito tecnológico, ofreciendo oportunidades de networking, talleres y charlas de líderes que buscan empoderar a las mujeres y a grupos subrepresentados en la industria tecnológica. Por parte de Cybolt, tres mujeres asistieron a docenas de sesiones, incluyendo: Liderazgo Inclusivo en Ciberseguridad, El Poder de la Creatividad Colectiva, Entendiendo el Cumplimiento y el Riesgo en la IA y ¿Cómo es una transformación digital diferente de un cambio digital?.

Testimonios de las participantes:

“ Fue una experiencia muy gratificante, escuché a mujeres de todo el mundo con diferentes ideas y formas de pensar. ”

“ Participar en un ámbito totalmente liderado por mujeres es asombroso, darse cuenta de las diferentes experiencias y conocimiento que se comparten es motivador y te empodera a seguir con tu desarrollo personal y profesional. El empoderamiento de la mujer en la tecnología va más allá de un aspecto profesional. Las diferentes experiencias compartidas te abren el panorama sobre lo que implica ‘ser mujer’ y los diferentes retos que podemos enfrentar tanto personal como laboralmente. ”

## Bienestar del personal

En Cybolt, la creación de una cultura de bienestar es esencial para mantener un ambiente laboral saludable, abarcando tanto la salud física como mental. Apoyar la salud emocional y psicológica de los empleados reduce el estrés y mejora su calidad de vida, lo que a su vez incrementa la productividad y reduce la rotación de personal. Un enfoque integral en el bienestar no solo mejora el rendimiento individual, sino también la competitividad y sostenibilidad a largo plazo de la empresa.

Periódicamente, en las instalaciones de Cybolt se llevan a cabo Jornadas de la Salud, en donde se invita a los colaboradores a diferentes actividades referentes a la medición de glucosa, colesterol, realización de pruebas VIH, para tener control y conocimiento de su estado de salud actual y vacunación para proteger contra enfermedades prevenibles. También se llevan a cabo ejercicios para mejorar la postura, talleres de pausas activas y apoyo de externos especialistas que llevan a cabo actividades de relajación y meditación. En 2024, se llevaron a cabo siete Jornadas de la Salud exitosas, en tres instalaciones de Cybolt en México.

Adicional a lo anterior, contamos con un programa llamado Cybolt Refresh, son días designados por la empresa para ofrecer a los colaboradores una pausa en sus actividades laborales, permitiéndoles disfrutar de tiempo personal y fortalecer su bienestar. Sin embargo, las áreas que, por su naturaleza operativa o compromisos con clientes, requieran trabajar, continúan con su jornada habitual. Estos días no son fechas oficiales, pero estamos interesados en abrir estos espacios a favor del bienestar de nuestra comunidad interna.

## Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

La Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) son fundamentales para una empresa de ciberseguridad, ya que fomentan una amplia gama de perspectivas y enfoques para la resolución de problemas, esenciales para abordar amenazas de seguridad complejas y en constante evolución. Un equipo diverso puede comprender y anticipar mejor las necesidades de diferentes clientes y bases de usuarios, mejorando la efectividad de las soluciones de ciberseguridad.

Por ello, con base en la Política de No Discriminación de Cybolt, la empresa ha desarrollado una estrategia integral de Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI). Esta estrategia tiene como objetivo crear una cultura laboral más inclusiva, garantizar oportunidades equitativas para todos los empleados y aprovechar las diversas perspectivas para impulsar la innovación y la resiliencia en el ámbito de la ciberseguridad.

“ En Cybolt, promover la diversidad, la equidad y la inclusión no es solo una responsabilidad social, sino una inversión estratégica que fortalece la competitividad y la innovación. ”



### Entrenamiento sobre DEI

En 2024, 70% de los colaboradores en Cybolt, es decir 250 de personas fueron capacitadas en temas de diversidad e inclusión.

El personal de Cybolt fue capacitado por expertos de GENDES (Género y Desarrollo A.C.), una organización de la sociedad civil mexicana enfocada en promover la igualdad de género, principalmente trabajando con hombres para fomentar aliados en la justicia de género. Las dos sesiones de capacitación fueron:

- Cultura de buen trato en espacios laborales.
- Liderazgos igualitarios.

Testimonios:

“Las formaciones de GENDES me han traído mejoras en todas las relaciones sociales.”

“Algo muy notable es la disponibilidad de hablar de estos temas.”

“Me gustaría que se tocaran más seguido temas de este tipo.”



### Día Internacional de la Mujer 2024

En el Día Internacional de la Mujer, Cybolt celebró a las talentosas mujeres que impulsan la innovación y la excelencia en la empresa. En un contexto en el que solo el 24 % de la fuerza laboral global en ciberseguridad está compuesto por mujeres y de ellas en México, solo 3 de cada 10 son profesionistas en STEM, Cybolt reafirmó su compromiso de fomentar una mayor inclusión. La celebración incluyó un video que destacó las contribuciones extraordinarias de las mujeres en Cybolt y una invitación abierta para que más mujeres apasionadas por la ciberseguridad se unan a la misión de la empresa.

### La Estrategia DEI y plan de acción asociado para 2025-2030

Promover la diversidad, equidad e inclusión (DEI) ayuda a Cybolt a atraer y retener a los mejores talentos, generar confianza con los grupos de interés y garantizar una toma de decisiones ética y equitativa en una industria que protege datos sensibles e infraestructura digital. Para avanzar en estas prioridades, el equipo de Recursos Humanos lidera los esfuerzos de DEI de Cybolt, en colaboración con el Grupo de Trabajo de Ética.

La estrategia de DEI se desarrolló con la orientación de una experta externa en derechos humanos y género, para garantizar que refleje las aspiraciones y necesidades del personal de Cybolt. El proceso incluyó múltiples consultas con los empleados para captar la diversidad de voces dentro de la empresa. La política preliminar fue revisada por los Embajadores ASG y se realizó una encuesta a nivel empresarial para recopilar comentarios anónimos. El 35% del personal participó en la encuesta, y el 34% (37 encuestados) se identificaron como miembros de grupos históricamente subrepresentados en el sector tecnológico.

Con la estrategia finalizada, Cybolt ahora está trabajando con la misma experta externa para desarrollar un plan de acción de DEI, que se lanzará en 2025. Este plan de acción también incluye muchas de las ideas y comentarios aportados por el personal de Cybolt.

### Resultados de la encuesta DEI

Los resultados que se muestran a continuación muestran de forma visual la cantidad de encuestados, así como los porcentajes de personas que se identifican como grupos históricamente subrepresentados en el sector tecnológico. Cuando se lanzó la encuesta, Cybolt contaba con un total de 305 empleados.



### Distribución de género en Cybolt

En 2024, la comunidad interna de Cybolt se ha ampliado a 321 empleados, de los cuales 190 se identifican como hombres y 131 como mujeres.

Los gráficos circulares a continuación desglosan la fuerza laboral por función dentro de la empresa, incluidos directores, gerentes, técnicos y administradores, lo que proporciona una visión más clara de la distribución en los diferentes puestos.



## Empujando el enfoque de derechos humanos

Como empresa de ciberseguridad, entendemos que nuestras operaciones tienen un impacto directo en la seguridad de las personas. Por ello, reconocemos que respetar los derechos humanos es un componente esencial para generar confianza con nuestros clientes, socios, inversionistas y otros grupos de interés clave.

Desde 2022, Cybolt cuenta con una Política de derechos humanos que establece nuestro compromiso de desarrollar iniciativas alineadas con los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos. Este enfoque ha sido liderado y fortalecido por nuestro Comité ASG, presidido por una experta independiente en negocios y derechos humanos, quien aporta una perspectiva externa e imparcial.

En 2023, ampliamos nuestro compromiso mediante el desarrollo e implementación de un curso especializado para capacitar a nuestro personal en derechos humanos, fomentando una cultura organizacional basada en estos principios. Este curso está siendo impartido a todo el personal de Cybolt. Además, hemos establecido procedimientos para llevar a cabo Evaluaciones de Impacto en derechos humanos, un proceso realizado con el apoyo de expertos externos para garantizar un análisis riguroso e integral de los riesgos y oportunidades relacionados con nuestras tecnologías y operaciones.

### Identificación y mitigación de riesgos destacados para los derechos humanos

Tomando como base las capacitaciones sobre debida diligencia en materia de derechos humanos realizadas en 2023, los esfuerzos de este año fueron reforzados con la creación de un grupo de trabajo sobre debida diligencia. El grupo de trabajo está integrado por miembros clave del personal de los equipos de Alianzas, Ventas, Cumplimiento, Asuntos Legales y Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento. Uno de los objetivos de este grupo de trabajo es integrar mejor los indicadores ASG en los procesos de toma de decisiones al iniciar relaciones con clientes, socios y proveedores. El grupo de trabajo se reúne mensualmente para coordinar mejor los esfuerzos para impulsar esta labor.

### Debida diligencia del socio

Cybolt ha estado mapeando activamente diversos indicadores relacionados con ASG que se aplican en las empresas con las que colaboramos, evaluando aspectos como la existencia de políticas de derechos humanos, compromisos con la sostenibilidad ambiental y programas de diversidad, equidad e inclusión. Nos enorgullece trabajar con socios que comparten nuestros valores, y nos complace que la mayoría de ellos también estén avanzando en sus propias iniciativas ASG.

**A través de estas iniciativas, Cybolt reafirma su compromiso de respetar los derechos humanos, fortalecer la confianza y promover un entorno digital seguro y ético para todos.**



**77% de los Socios**

*Tienen al menos un indicador ASG*



**74% de los Socios**

*Han asumido compromisos de sostenibilidad medioambiental*



**74% de los Socios**

*Se comprometen a mejorar la diversidad e inclusión*



## Compromiso comunitario

Para Cybolt, el compromiso con nuestras comunidades es esencial para construir relaciones de confianza, promover la sostenibilidad y generar valor. Queremos seguir organizando y participando en iniciativas que favorezcan el desarrollo social para contribuir a un futuro más justo y próspero para todos.

### Empoderando a la siguiente generación de expertos

El pasado 23 y 24 de abril tuvimos el honor de participar como patrocinadores en la conferencia Ciberseguridad, Retos y Oportunidades, edición 2024, organizada por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Durante el evento, nuestros dos directores del área de Cyber Academy y del área de GRC (Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento), estuvieron presentes y ofrecieron una conferencia a los alumnos, donde compartieron valiosos consejos sobre cómo iniciar una carrera en ciberseguridad.

Además, aprovechamos la ocasión para promocionar nuestro Bootcamp de IAM, en el cual 16 estudiantes o recién egresados pudieron avanzar significativamente en su formación. Nos complace compartir que, gracias a esta actividad, seis de esos candidatos ya están contratados, contando con su plan de carrera dentro de la empresa.

Este evento nos permitió intercambiar ideas con expertos de la industria, compartir nuestras soluciones innovadoras y reafirmar nuestro compromiso con el profesionalismo de la ciberseguridad en México.

## Manos solidarias

En el 2024 nos comprometimos a construir un futuro más justo y sostenible para nuestras comunidades. A través de nuestras iniciativas de acción social, filantropía y voluntariados. Nos unimos para marcar la diferencia, contribuyendo con acciones que generan impacto real.

Nos sentimos orgullosos de la promoción de los siguientes programas, los cuales son dirigidos y sostenidos por nuestros colaboradores. Reconocemos su sentido de apoyo y colaboración para continuar contribuyendo a las siguientes causas:

### Fundación Mosaico Down

**El Chocolatón de Mosaico Down** es una actividad para recaudar fondos que permite a la fundación seguir brindando clases y terapias a las personas con síndrome de Down y otras discapacidades intelectuales.

Donamos \$14,875.00 pesos.

**La Carrera con Causa de Mosaico Down** es un evento anual en Six Flags México que promueve la inclusión de personas con síndrome de Down. Organizado desde 2015 por la Fundación Mosaico Down, busca sensibilizar sobre la igualdad y diversidad, recaudando fondos por medio de aliados como Cybolt a través de las inscripciones que se verán reflejados en programas educativos y de desarrollo.

Donamos \$15,816.00 pesos.

**Conviértete en rey mago:** Es una iniciativa en la cual participan nuestros colaboradores apadrinando a diferentes niños, adultos mayores o personas con discapacidad, de diferentes fundaciones. Consiste en recibir una carta de reyes magos y hacer llegar los regalos a esa persona especial. La participación es voluntaria y también pueden participar las familias de los colaboradores.

Apadrinamos a 15 niños.

### Alianza Anticáncer Infantil

Esta iniciativa, dirigida a apoyar a personas que padecen cáncer, es llevada a cabo en colaboración con los colaboradores Cybolt para la alianza anticáncer infantil, que gestiona la recolección y reciclaje de tapitas para generar recursos y brindar ayuda a niños y personas con escasos recursos afectados por esta enfermedad.

Donamos más de 200 kilos de tapitas.

Realizamos entregas cada Q 2024.

### Casa Hogar para Adultos Mayores:

Gonzalo Colosio Ducoing: Las visitas al asilo de adultos mayores incluyen actividades como Cartitas del Corazón, donde se entregan cartas llenas de mensajes afectuosos, y convivencias, que permiten compartir tiempo, realizar dinámicas y brindar compañía a los adultos mayores de forma trimestral.

Visitas cada Q – 2024: 4 durante todo el año.

Tiempo invertido: 20 hrs.

Participaron: 30 colaboradores.

### Orfanato Paudi y Fundación Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle.

**Conviértete en rey mago:** Se refiere a la misma dinámica que se lleva a cabo con la Fundación Mosaico Down.

Donamos 25 regalos.

### Albergues independientes de perritos:

La participación de Cybolt consiste en la donación de croquetas y artículos, además de organizar paseos, baños, apoyando el bienestar y cuidado de animales en situación vulnerable.

Donación de croquetas, artículos, paseos y baños.

Tiempo invertido: 5 hrs.

**El éxito empresarial cobra mayor sentido cuando se comparte. Cada acción es un paso hacia un mundo más seguro, solidario e inclusivo.**



Entrega de bolsas con tapitas de plástico para la Alianza anticáncer infantil

# BUENA GOBERNANZA

En Cybolt, la sólida gobernanza corporativa es la piedra angular de nuestro compromiso con un desarrollo empresarial sostenible, ético y transparente. Durante muchos años, los principios ASG han estado integrados en nuestro negocio y cultura, y continúan evolucionando para responder a las demandas de un mundo en constante cambio. Nuestras iniciativas ASG desempeñan un papel fundamental en lograr nuestra visión corporativa de un mundo seguro y protegido.



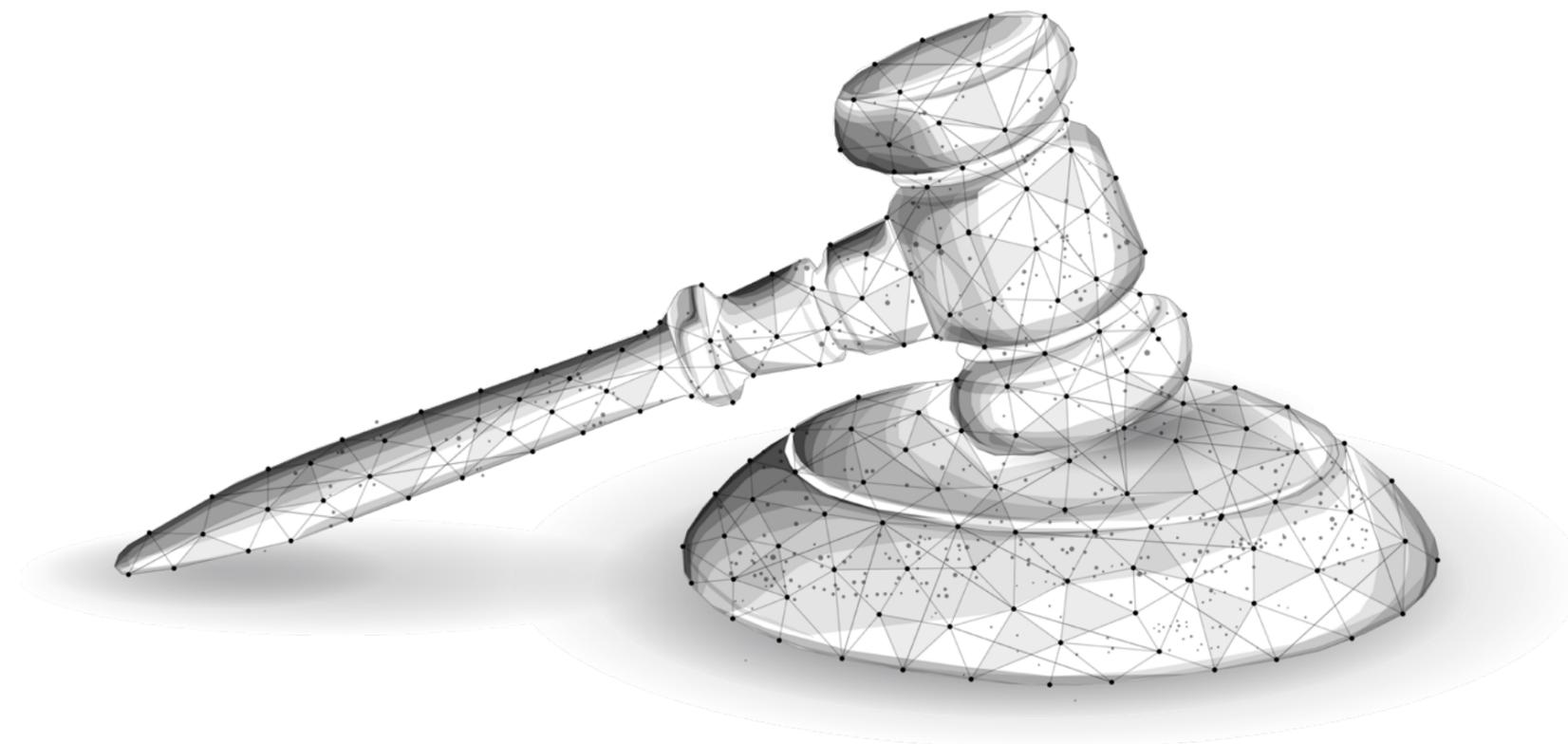
# Estructura de gobernanza

Departamento de Gobernanza, Riesgos y Cumplimiento, el Departamento de Resiliencia Empresarial, el equipo legal, junto con el Grupo de Trabajo de Cumplimiento son responsables de garantizar que mantengamos nuestras certificaciones y cumplamos con las auditorías externas. Esto incluye la realización de todos los informes ISO necesarios (27001 – Seguridad de la Información; 20000 – Gestión de Servicios de TI; 9001 – Gestión de la Calidad; 22301 – Gestión de Continuidad de Negocio) y la presentación de información a las empresas consultoras.

El Comité ASG reporta directamente al Presidente del Consejo de Administración. El consejo de administración tiene derecho a presentar solicitudes de información al Comité ASG y viceversa.



\*El Grupo de Trabajo de Debita Diligencia fue creado en 2024 con el fin de mejorar las políticas y procedimientos internos de Debita Diligencia.



## Equipo ASG

En Cybolt, se creó al Comité ASG con objetivo de supervisar la integración sistémica de un enfoque de derechos humanos en la empresa, asegurándose de que los daños a las personas y la sociedad se mitiguen con respecto a los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.

El Comité ASG está compuesto por líderes y directores de unidades de negocio incluyendo Gobernanza, Riesgo y Cumplimiento, Recursos Humanos, Finanzas, Ventas, cuentas clave, así como al Director Ejecutivo (CEO, por sus siglas en inglés) de la empresa. El Comité está liderado por una experta independiente en derechos humanos y tiene reuniones mensuales además de reuniones ad hoc para abordar cuestiones emergentes.

Independientemente al Comité ASG, se cuenta con grupos de trabajo dedicados a desarrollar, atender y ejecutar temas específicos:



### Grupo de Trabajo de Ética:

- **Supervisar y garantizar el cumplimiento del Código de Ética de Cybolt** y políticas relacionadas, como la política de no discriminación.
- **Promover y mantener los estándares éticos de Cybolt** en todas las operaciones y procesos.
- **Proporcionar programas de capacitación y concientización** sobre conducta ética.
- **Apoyar a Recursos Humanos** en la implementación exitosa de la estrategia de diversidad, equidad e inclusión, para garantizar un lugar de trabajo más inclusivo y ético.
- **Supervisar el diseño, desarrollo e implementación** de la estrategia de filantropía.



### Grupo de Trabajo de Cumplimiento:

- **Desarrollo e implementación de procedimientos de cumplimiento:** Incluyendo temas de anticorrupción, antisoborno, protección de datos y privacidad, manejo de solicitudes de datos de terceros, entre otros.
- **Desarrollo y optimización de herramientas:** Diseñar e implementar herramientas para agilizar los procesos de reporte, haciendo las actividades de cumplimiento más eficientes y accesibles.
- **Concienciación y capacitación:** Diseñar e impartir campañas de concienciación y sesiones de capacitación para garantizar que el personal esté bien informado y preparado para seguir los procedimientos establecidos. Promover una cultura de cumplimiento a través de actualizaciones regulares e iniciativas de participación.
- **Mejora continua:** Revisar y actualizar periódicamente los procedimientos de cumplimiento para reflejar cambios en regulaciones, estándares de la industria y necesidades internas. Colaborar con otros departamentos para alinear los esfuerzos de cumplimiento con los objetivos comerciales y estrategias de gestión de riesgos.



### Grupos de Trabajo Medioambiental:

- **Coordinar y gestionar iniciativas** para garantizar los esfuerzos de Cybolt en sostenibilidad y responsabilidad ambiental.
- **Desarrollar e implementar estrategias** para mitigar los impactos ambientales negativos y avanzar hacia la neutralidad de carbono.
- **Promover prácticas sostenibles internas**, como el reciclaje, modelos de economía circular y la reducción de la huella de carbono.
- **Evaluar regularmente las prácticas ambientales de Cybolt** y buscar oportunidades de mejora en eficiencia e impacto positivo.
- **Involucrar a empleados y partes interesadas** en fomentar una cultura de conciencia y responsabilidad ambiental.

### El Comité ASG y los grupos de trabajo colaboran en conjunto:

- **Monitoreo y gestión de casos:** Gestionan y supervisan los casos reportados a través del **Portal de Denuncias**, asegurando investigaciones y resoluciones oportunas. Analizan tendencias en los casos reportados para identificar problemas sistémicos y recomiendan medidas preventivas.
- **Reportes y Responsabilidad:** Proporcionan informes periódicos a la alta dirección y al Comité ASG sobre actividades de gobernanza, responsabilidad social y medioambiente, sus resultados y señalan áreas de mejora.

# Mecanismos para denunciar inquietudes

Cybolt ofrece diversas opciones para que los diferentes grupos de interés envíen comentarios y presenten quejas relacionadas con las políticas y procedimientos ASG de la empresa.

## Portal de Denuncias

### Descripción:

Utilice el Portal de denuncias si desea informar un problema de cumplimiento relacionado con las operaciones comerciales de Cybolt. Un problema de cumplimiento es cualquier comportamiento de un empleado o un tercero que pueda violar la ley, nuestro Código de conducta empresarial o políticas relacionadas con los Derechos Humanos, el medio ambiente, la corrupción, el uso indebido de la tecnología, etc.

El sitio del portal es administrado por una entidad externa. El Comité ASG registrará su informe y realizará una evaluación para determinar si se relaciona con un problema de cumplimiento plausible y si se justifica una investigación. Si su informe cumple con los criterios de admisibilidad, se recomendará una investigación más a fondo. Si se determina que se ha producido una infracción, se tomarán medidas adecuadas incluyendo acciones para mejorar nuestros procesos y prevenir incidentes futuros.

### ¿Quién pueda usarlo?

Todos aquellos que tengan una relación comercial con Cybolt, incluidos, entre otros, empleados, clientes, socios, proveedores, inversores y usuarios finales.

### ¿Dónde se encuentra?

La página ASG en el sitio web de Cybolt (<https://digital.cybolt.com/inbox/>)

El Anexo 1 de este documento contiene una explicación anonimizada de los distintos casos presentados a través del portal en el año 2024:

[Portal de Denuncias Resumen](#)

## Buzones de denuncia anónima en las oficinas

### Descripción:

Hay Buzones ubicados alrededor de las oficinas de Cybolt para que los empleados envíen notas anónimas.

### ¿Quién puede usarlo?

Personal de Cybolt

### ¿Dónde se encuentra?

Puntos estratégicos libres de cámaras en las oficinas de Cybolt (en Metepec, Ciudad de México y Monterrey)

## Investigaciones del Comité ASG

### Descripción:

Los altos directivos de Cybolt pueden solicitar directamente investigaciones o acciones para que las considere el Comité ASG. Esto incluye:

- Evaluaciones de impacto en los derechos humanos.
- Evaluaciones de materialidad.
- Estrategias y planes de acción relacionados con ASG.

### ¿Quién pueda usarlo?

La Junta Directiva (The Board), Miembros del Comité ASG, Líderes de las BUs.

### ¿Dónde se encuentra?

Se puede enviar un correo a [humanrights@cybolt.com](mailto:humanrights@cybolt.com)



# Continuidad de negocio relacionados con interrupciones de las operaciones

Cybolt cuenta con un Plan de Continuidad de Negocios que abarca el centro de datos, el centro de operaciones de Metepec, el SOC y los procesos de soporte en los que se basan. El plan prioriza la prevención de interrupciones, dada la necesidad crítica de disponibilidad del servicio. Las estrategias de continuidad de negocios se han integrado desde el principio, considerando la ubicación, el diseño, la construcción y las operaciones.

## Mitigación de riesgos y estrategia de ubicación

Cybolt seleccionó cuidadosamente el sitio de Metepec en función de evaluaciones de riesgos para minimizar las interrupciones por desastres naturales, impactos geográficos y eventos socioorganizacionales. La instalación está ubicada estratégicamente lejos de peligros industriales y en una zona sísmica de bajo impacto. Este análisis de riesgos se actualiza anualmente utilizando datos del Centro Nacional para la Prevención de Desastres (CENAPRED) y Protección Civil, incorporando amenazas potenciales como ataques cibernéticos, fallas tecnológicas y escasez de recursos.

## Medidas preventivas y pruebas

Para mejorar la resiliencia, Cybolt ha implementado las siguientes medidas:

- Optimización de rutas - trabajamos con proveedores de servicios de Internet (ISP) para garantizar un enrutamiento óptimo de los datos.
- Conectividad redundante - la continuidad del servicio se garantiza a través de enlaces primarios y secundarios, respaldados por múltiples ISP.
- Pruebas y validación - los programas de pruebas regulares verifican la eficacia de nuestras estrategias de continuidad.

Estas iniciativas no solo previenen interrupciones, sino que también mejoran la respuesta y mitigación de incidentes. Cybolt perfecciona continuamente sus procedimientos y capacita al personal para responder, reaccionar y resolver interrupciones de manera eficaz. Estamos comprometidos con la construcción de una sólida cultura de prevención, recuperación y resiliencia.

## Redundancias operativas

Para minimizar las interrupciones, Cybolt ha implementado:

- Soluciones de energía de respaldo - plantas de generación de electricidad para usar durante fallas de suministro de CFE.
- Infraestructura redundante - equipos eléctricos, sistemas UPS y múltiples enlaces de telecomunicaciones.
- Controles contra incendios y seguridad - monitoreo de CCTV, protección de acceso y sistemas de control ambiental.
- Capacitación y auditorías - pruebas continuas y programas de preparación del personal.

Estas medidas han mitigado eficazmente los riesgos, asegurando operaciones ininterrumpidas. Por ejemplo, los cortes de energía de la CFE no han tenido un impacto perceptible en los usuarios debido a los sistemas eléctricos redundantes.

## Informe de incidentes: interrupción de las telecomunicaciones en 2024

Si bien las interrupciones son poco frecuentes, en 2024, un problema de telecomunicaciones provocó una intermitencia temporal del servicio:

- Impacto: acceso intermitente a los servidores del centro de datos.
- Duración: 20 horas (desde la detección hasta la resolución).

Este evento reforzó la necesidad de una mejora continua en nuestras estrategias de resiliencia. Cybolt sigue dedicada a fortalecer su marco de continuidad comercial, garantizando operaciones confiables y seguras para nuestros clientes y partes interesadas.

## Medidas implementadas:

- Analizamos en conjunto con los proveedores de Internet la correcta propagación de las rutas.
- Implementamos de protocolos para la salida del servicio por enlace principal, contando con un enlace secundario, con ayuda de quienes nos dan el servicio de internet y poder contar con redundancia.
- Desarrollamos un programa de pruebas, que permita validar dicha información.

Este evento, no deseado, nos permite también en seguir trabajando en mejora continua, para evitar su recurrencia e impacto y poner a prueba el nivel de respuesta a las medidas preestablecidas. El trabajar para ser resilientes, no es solo no tener interrupciones, sino trabajar en las eventualidades que ocurran para crear procedimientos adecuados, capacidad en el personal para responder, reaccionar y resolver este tipo de situaciones. Cybolt esta continuamente fortaleciendo la cultura robusta de la prevención, recuperación y resiliencia.

# Anticorrupción y antisoborno

Los temas de anticorrupción y antisoborno son cruciales, ya que protegen la integridad de la organización, aseguran el cumplimiento de las normativas legales y refuerzan la confianza de los clientes y socios comerciales. Dada la sensibilidad de la información manejada y el alto nivel de confianza que se requiere en el sector, Cybolt debe mantener un enfoque proactivo en la prevención de la corrupción y el soborno, garantizando un entorno ético y transparente en todas sus operaciones.

En Cybolt, la función de cumplimiento antisoborno se encuentra asignada al Grupo de Trabajo de Cumplimiento, conformado por distintas personas de diferentes áreas y procesos de la organización. Las funciones y responsabilidades se encuentran bajo el cumplimiento de:

- Supervisar el diseño e implementación del sistema de gestión antisoborno por parte de la organización.
- Proporcionar asesoramiento y orientación al personal sobre el sistema de gestión antisoborno y las cuestiones relacionadas con el soborno.
- Informar sobre el desempeño del sistema de gestión antisoborno al órgano de gobierno (si existe) y a la alta dirección y a otras funciones de cumplimiento, según corresponda.

La función de cumplimiento antisoborno tiene el contacto directo y rápido con el Comité ASG para plantear cualquier cuestión o inquietud en relación con el soborno, el sistema de gestión antisoborno y la responsabilidad social.

## Medidas de seguridad y privacidad de datos

La implementación de medidas de seguridad y privacidad es nuestra especialidad, garantizar que nuestros socios comerciales fortalezcan su resiliencia ante ciberataques. Contar con protocolos sólidos y sistemas de defensa avanzados ayuda a mitigar el impacto de un posible ataque, asegurando la continuidad de las operaciones.

Nuestro Sistema de Gestión Integral Cybolt se adhiere a estrictos estándares que garantizan la confidencialidad e integridad de la información, tales como las certificaciones ISO 27001 y SOC 2 Tipo II. Contamos con diversas políticas como la Política de Control de Preservación de Propiedad del Cliente, que establece pautas claras sobre la protección de los activos del cliente, sean tangibles o intangibles o la Política de Control, Elaboración y Clasificación de la Información Documentada y Datos Personales que define criterios para la retención de información y datos personales, su clasificación según el nivel de sensibilidad y la eliminación segura una vez concluido su ciclo de vida en Cybolt.

La privacidad de datos e información también se salvaguarda mediante medidas no técnicas. Una de estas medidas incluye la implementación y puesta a disposición de avisos de privacidad que informan a clientes, personal, usuarios finales y en general, a los distintos tipos de titulares, sobre cómo se utilizan sus datos personales en Cybolt, así como los mecanismos que pueden hacer valer para ejercer sus derechos relativos a datos personales. Adicionalmente, nos damos la tarea de revisar periódicamente dichos avisos de privacidad, para que en todo momento reflejen la realidad del tratamiento, cumplan con los requisitos normativos, y les permitan a los titulares hacer uso de sus derechos de la forma más sencilla posible. Lo anterior se puede ver reflejado en el documento de facilitación, Formato de Derechos ARCO y Revocación del consentimiento, que se encuentra publicado en nuestra página de internet o en nuestro Procedimiento de Atención a Derechos ARCO, que recientemente se modificó para hacerlo más claro, sencillo y robusto.

Además, el especialista en protección de datos de Cybolt completó con éxito la capacitación de Certified Information Privacy Professional (CIPP/US) de la International Association of Privacy Professionals (IAPP), lo que le proporcionó valiosos conocimientos sobre prácticas de cumplimiento y estrategias de protección de datos, los cuales ayudarán a garantizar que Cybolt continúe cumpliendo con los más altos estándares en privacidad y seguridad de datos.

Asimismo, se han realizado campañas de concientización sobre protección de datos personales, alcanzando al 100% de nuestros colaboradores. Dichas campañas incluyen entre otras actividades, la difusión de infografías y comunicados, así como la capacitación a los colaboradores de nuevo ingreso en materia de datos personales, enfatizando en la protección de sus datos personales, así como en los de los clientes y usuarios finales.

Durante el año 2024, Cybolt recibió dos solicitudes de eliminación de datos personales por parte de exempleados. Ambas fueron cumplidas. Para cualquier solicitud de información relacionada con el uso de sus datos personales por parte de Cybolt, por favor, escriba a [privacy@cybolt.com](mailto:privacy@cybolt.com) si se encuentra en Estados Unidos o a [arco@cybolt.com](mailto:arco@cybolt.com) si está en América Latina.

Número de solicitudes derechos ARCO en 2024:

Q1	Q2	Q3	Q4
-	1	1	-

# Certificaciones y mejora continua

El SGIC de Cybolt (Sistema de Gestión Integral Cybolt) es el marco de trabajo de la organización para gestionar y organizar sus procesos documentados en diversas áreas. El propósito del SGIC es asegurar que Cybolt entregue de manera sistemática productos y servicios que cumplan con las necesidades de los clientes, manteniendo la eficiencia y efectividad en cada proceso.

Este sistema abarca procedimientos para la documentación, monitoreo, informes y mejora continua, con el fin de mantener la integridad operativa y cumplir tanto con las expectativas internas como externas. Los miembros del personal de Cybolt reciben capacitación sobre cómo utilizar mejor el SGIC al unirse a la empresa, para garantizar que tengan acceso a todas las políticas, procedimientos y mecanismos de reporte relevantes. Cybolt ha adoptado los estándares ISO para garantizar los más altos niveles de calidad, seguridad y cumplimiento en sus operaciones, alineándose con las mejores prácticas internacionales. Actualmente Cybolt cuenta con 6 estándares internacionales de la familia ISO implementados, que son los siguientes:

ESTÁNDAR	SGIC
ISO 9001:2015	Gestión de Calidad
ISO 27001:2013	Gestión de Seguridad de la Información
ISO 20000-1:2018	Gestión de Servicios de T.I.
ISO 22301:2019	Gestión de Continuidad del Negocio
ISO 37001:2017	Gestión Antisoborno
ISO 26000:2011	Gestión de Responsabilidad Social



## Certificaciones de los Centros de Operaciones de Ciberseguridad

Nuestros Centros de Operaciones de Ciberseguridad (SOCs, por sus siglas en inglés) ofrecen acceso a un equipo centralizado con herramientas basadas en la nube que trabaja para supervisar, detectar, prevenir, responder, remediar, analizar y mantener la infraestructura de TI y la postura de seguridad de una empresa.

El SOC Cybolt en Metepec, México es un Centro de Operaciones Tecnológicas diseñado y certificado para proveer servicios de alta especialidad tecnológica, resiliencia y ciberseguridad, teniendo el propósito de ser un centro de datos con Infraestructura de misión crítica / co-ubicación – colocación.

La tecnología que utiliza este centro de datos es por tipo de enfriamiento: Cámara baja/Cámara plena por uso de aire. Esta tecnología, también conocida como Indirect Free Cooling, aprovecha las bajas temperaturas del aire exterior para enfriar o refrigerar un espacio. Su uso resulta muy útil en climatización ya que permite reducir el gasto de los equipos y disminuir su uso. Esto le convierte en una opción favorable en términos de eficiencia energética.

El centro de datos cuenta con el Sello Negro de Ciberseguridad otorgado por el International Computer Room Experts Association (ICREA), el cual introduce estándares aplicables a la operación de Centros de Datos para su protección integral en el mundo digital, disminuyendo los riesgos de pérdida, robo o no disponibilidad de información.



En el ámbito de los centros de datos, se emplean términos técnicos para describir conceptos específicos. Un ejemplo de ello son los Tier, que hacen referencia a una jerarquía que clasifica la disponibilidad y la redundancia de los sistemas que forman parte de un centro de datos. La clasificación de los Tier fue creada por el Uptime Institute y se organiza en una escala de cuatro niveles. En este centro de datos en Metepec mencionado se cuenta con Tier nivel III, el cual tiene las siguientes características principales:

- Sistemas de energía completamente redundantes, asegurando el suministro continuo de electricidad durante los cortes de energía.
- Sistemas de refrigeración redundantes que garantizan el funcionamiento adecuado de los equipos.
- Mantenimiento sin interrupciones del sistema, logrado mediante componentes de infraestructura duplicados.



En 2024, BeaconLab, el observatorio de amenazas de Cybolt, junto con su equipo especializado en investigación, detección, análisis, mitigación y respuesta a incidentes de ciberseguridad (CSIRT), ha alcanzado el reconocimiento como miembro oficial de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams).

FIRST es la principal organización mundial que fomenta la respuesta coordinada y colaborativa a incidentes de seguridad informática, y tiene como objetivo promover el entorno digital internacional cada vez más seguro y estimular una reacción rápida a los incidentes. Esta afiliación marca un hito importante en nuestro compromiso con la seguridad y nos sitúa dentro de una organización globalmente destacada en la gestión de incidentes.

Desde Beacon Lab se monitorea activamente las nuevas amenazas, incluyendo vulnerabilidades críticas y nuevas técnicas de ataque relevantes para el contexto, tanto de México como del mundo en general. En ese esfuerzo se publican regularmente boletines de alertas y artículos originales. Solo en el 2024, se emitieron más de 70 alertas críticas, con un alcance de más de 7.000 suscriptores fijos. Es importante resaltar que las alertas van dirigidas no solamente a clientes sino al público en general, cualquier persona puede suscribirse sin costo alguno a dichos boletines.

Desde su creación a finales de 2023, en el Beacon Lab se ha atendido más de 20 ciberataques críticos, de diversas naturalezas: ransomware, compromiso de servidores, filtraciones de datos, phishing y esquemas de scam/extorsión, entre otros. Algunos de estos ciberataques han permitido identificar y analizar el comportamiento de grupos desconocidos hasta el momento, como por ejemplo Red Ransomware Group. Dicha investigación incluso fue presentada por Beaconlab en foros especializados, como parte de una publicación original.

Además, con la adhesión al FIRST se ha incrementado la participación activa en congresos y seminarios internacionales en temas de incident response y red team (FIRSTcon, Blackhat, Defcon, Ekoparty, etc). En octubre 2024 se ha participado del encuentro regional latinoamericano de FIRST en Paraguay como expositores, con dos charlas técnicas.



# MIRANDO HACIA ADELANTE

## Conclusión

A lo largo de este año, la empresa ha consolidado su compromiso con la sostenibilidad medioambiental y el bienestar social mediante diversas iniciativas. Hemos identificado nuestras fuentes principales de huella de carbono, promovido la inclusión y diversidad dentro de la organización, y reestructurado nuestras prácticas de gobernanza. A pesar de los avances alcanzados, seguimos identificando áreas clave donde debemos intensificar nuestras acciones, como la mejora continua en la eficiencia energética y el fortalecimiento de las políticas laborales inclusivas.

Durante este período se logró aumentar más del 50% del reciclaje en residuos sólidos urbanos contra el año anterior y mejorar en nuestro proceso con la disposición de residuos electrónicos y eléctricos. Sin embargo, es fundamental mantener el enfoque y acelerar la transición hacia una empresa sostenible y energéticamente eficiente.

En el ámbito social, hemos ampliado nuestros programas de responsabilidad corporativa, alcanzando a más de 350 personas a través de iniciativas educativas y de salud. La inclusión y el bienestar de nuestra comunidad sigue siendo prioridad, reflejándose en el fortalecimiento de políticas de diversidad e igualdad. Estamos comprometidos a seguir robusteciendo nuestros programas de desarrollo profesional y bienestar social.

Los próximos pasos incluyen la intensificación de nuestras iniciativas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos naturales, siendo este un pilar fundamental en nuestra estrategia ASG, así como un análisis más preciso respecto al Alcance 3 de huella de carbono, la implementación de programas adicionales para la mejora del bienestar de los empleados y la profundización en los principios de gobernanza responsable. Para ello, estableceremos nuevos objetivos a corto y mediano plazo, asegurando que nuestras acciones sean alineadas con los estándares internacionales y las expectativas de nuestros grupos de interés.

## Agradecimientos

Queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a todos los equipos, grupos de trabajo Ambiental, Cumplimiento y Ética, al Comité ASG, a los líderes de las Business Units y todas las partes interesadas que han contribuido a la elaboración y éxito de este Reporte ASG. Sin su dedicación y esfuerzo continuo, no habríamos podido avanzar en nuestro compromiso de integrar los principios ambientales, sociales y de gobernanza en nuestra estrategia corporativa.

**ANEXOS**



## Anexo 1: Tabla de resultados de los casos tratados a través del Portal de Denuncia

Caso #	Fecha enviada	Categoría de alegación	Entidad*	¿Anónima?	Duración de la investigación	Admisible	Resultado	Impacto
24001	12 marzo	Favoritismo	N/A	Sí	N/A	No	La persona contra la cual se formulaba la acusación salió la empresa.	N/A
24002	15 marzo	Protección de datos	GTC	No	150 días	Sí	Caso cerrado: La solicitud de eliminación de datos se realizó con éxito.	Fortalecimiento del procedimiento para gestionar solicitudes de datos personales mediante la creación de un manual de derechos ARCO.  Desarrollo de un curso adicional sobre protección de datos personales.
24003	26 junio	Procedimientos injustos	GTC	No	43 días	Sí	Caso cerrado: No se encontró ninguna violación.	Recursos Humanos ahora asegura que los supervisores inmediatos estén presentes durante todas las desvinculaciones e incluye a una tercera persona para apoyo cuando sea necesario. El grupo se mantiene pequeño para garantizar un ambiente profesional y no intimidante.
24004	27 julio	Discriminación	GTE	Sí	20 días	Sí	Caso cerrado: Había evidencia creíble de que el individuo había actuado en violación del Código de ética en múltiples ocasiones.	La empresa decidió terminar relación con el empleado.
24005	23 agosto	Condiciones laborales	N/A	Sí	N/A	No	No se proporcionó evidencia ni información de contacto para solicitar más evidencia.	Las principales inquietudes expresadas fueron compartidas con el liderazgo para su reflexión.
24006	16 diciembre	Abuso de poder	GTE	Sí	TBC	Sí	Caso abierto: La investigación está en proceso.	En proceso.
24007	17 diciembre	Discriminación	GTE	No	TBC	Sí	Caso abierto: La investigación está en proceso.	En proceso.

GTC: Grupo de trabajo de cumplimiento

GTE: Grupo de trabajo de ética

GTA: Grupo de trabajo medioambiental

NA: No Aplica

\*Entidad investigando el caso

## Anexo 2: Esquema de casos tratados a través del Portal de Denuncia

La siguiente información es una visualización de [Anexo 1](#).

